

Preisliste sonstige Entgelte

Entgelt

Verzug, unzureichende Kontodeckung sowie Vertragsauflösung

Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift	Rücklastschriftgebühr unserer Bank
Mahngebühr aufgrund von Zahlungsverzug	4,00 € pro Mahnung
Sperrung des Anschlusses aufgrund von Zahlungsverzug	20,00 €
Vertragsauflösung im Einvernehmen	Nach Vereinbarung

Versand

Rechnungsversand per Post	kostenlos
Erstellung eines Rechnungsduplikates inkl. Versandgebühren	5,00 Euro pro Rechnung

Hardware

Basic Router – Überlassungsgebühr bei Nicht-Rückgabe, Beschädigung oder Überspannungsschäden	95,00 €
Premium Router – Überlassungsgebühr bei Nicht-Rückgabe, Beschädigung oder Überspannungsschäden	177,00 €
IP-TV STB	119,00 €

Entstörung

Entgelt für kundenseitig verschuldete, zusätzliche Technikereinsätze vor Ort (Innerhalb der Servicezeiten Mo. bis Fr. 08:00 – 17:00 Uhr, gesetzliche Feiertage ausgenommen)	19,00 € pro angefangene 15 Minuten
Anfahrtspauschale	10,00 € Emsdetten 20,00 € Ochtrup

Vertragsänderungen

Umzug	69,00 €
Downgradegebühr, z. B. bei Wechsel in einem Web only Tarif vor dem Erreichen der Mindestvertragslaufzeit (ab dem 13ten Monat möglich)	29,00 €

Umbau auf FiberTwist (inkl. Basisrouter)

Restvertragslaufzeit < 6 Monate	49,00 € zzgl. Vertragsverlängerung um weitere 24 Monate
Restlaufzeit > 6 Monate	199,00 Euro

Alle Preise verstehen sich inklusive der Mehrwertsteuer.