

## Auftragsformular Privatkunden

### 1. Kunde

Name\*

Vorname\*

Straße / Hausnummer (Installationsadresse)\*

PLZ / Ort\*

Geburtsdatum\*

E-Mail\*

Telefonnummer\*

Mobil\*\*

Abweichende Rechnungsadresse

Bereits bestehende Kundennummer (tkrz Stadtwerke GmbH)

\* Diese Angaben sind für Abschluss und Durchführung dieses Vertrages erforderlich.

\*\* Diese Angabe erfolgt freiwillig.

### 2. Produkt und Zusatzoptionen

Ein Glasfaseranschluss ist Voraussetzung für den Anschluss der Produkte und Optionen.

Alle Preise inkl. MwSt.

#### Produkt

FIBER2home NGA Internet mtl. 59,80 €  
Internet-Flat: bis zu 100 Mbit/s Download (100 Mbit/s Upload)

FIBER2home NGA Telefon & Internet mtl. 69,70 €  
Internet-Flat: bis zu 100 Mbit/s Download (100 Mbit/s Upload)  
Telefon-Flat: deutsches Festnetz

Glasfaserwandler mtl. 0,00 €  
(wird während der Vertragslaufzeit kostenlos zur Verfügung gestellt)

Hardware (AVM Fritz!Box Basismodell) mtl. 0,00 €  
(Wird während der Vertragslaufzeit kostenlos zur Verfügung gestellt.  
Entfällt bei gewählter Zusatzoption Premium-Hardware.)

Wunschtermin zur Anschlussaktivierung

#### Zusatzoptionen

Telefon-Flat: EU-Festnetz<sup>1,2</sup> mtl. 9,90 €  
Inbegriffene Länder entnehmen Sie dem Produktblatt.  
Weitere Rufnummern (ab der vierten Rufnummer)<sup>3</sup> mtl. 4,90 €

Premium-Hardware (AVM Fritz!Box 7590) einmalig 177,00 €

<sup>1</sup> Diese Option ist monatlich kündbar mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende.

<sup>2</sup> Diese Option ist nur für FIBER2home NGA Telefon & Internet verfügbar.

<sup>3</sup> Maximal 10 Rufnummern möglich.

**Weitere Preise für die Inanspruchnahme von Zusatzleistungen entnehmen Sie bitte den beiliegenden Preislisten.**

**Bei einem Wechsel Ihres Telekommunikations-Diensteanbieters:** Falls Sie das Produkt FIBER2home NGA Telefon & Internet gewählt haben und eine bzw. mehrere Rufnummer(n) zur tkrz Stadtwerke GmbH mitnehmen möchten, füllen Sie bitte zusätzlich die Anlage „Portierungsauftrag“ aus.

Ich bevollmächtige die tkrz Stadtwerke GmbH, die erforderliche Kündigung bei meinem bisherigen Diensteanbieter für mich vorzunehmen, dieser ist: \_\_\_\_\_

Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich nicht damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem bisherigen Diensteanbieter fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde.

## Auftragsformular Privatkunden

### 3. Weitere Telefon-Optionen (nur auszufüllen für den Abschluss von FIBER2home NGA Telefon & Internet)

#### Serviceleistungen

- Rufnummernunterdrückung für ausgehende Anrufe (kostenlos)
- Keine Rufnummernanzeige für eingehende Anrufe (kostenlos)
- Freischaltung der 0900er-Nummern (kostenlos)\*

\* Diese Dienste sind grundsätzlich gesperrt.

#### Einzelverbindungs nachweis

Es erfolgt ein Einzelverbindungs nachweis (EVN) mit kompletter Rufnummernanzeige. Ich wünsche abweichend folgende Darstellung:

- verkürzter EVN     keinen EVN

Sofern ich einen EVN wünsche, erkläre ich, dass alle Mitbenutzer des Telefonanschlusses auf die Speicherung und Bekanntgabe der Verkehrsdaten an mich hingewiesen wurden. Mir ist bekannt, dass eine nachträgliche Prüfung der Verkehrsdaten, soweit sie gelöscht sind, nicht mehr möglich ist.

### 4. Rechnungen

Rechnungen werden über das Webportal zur Verfügung gestellt. Rechnungen können auf Anfrage auch in Papierform bereitgestellt werden. Der Anruf von 0900er-Nummern und sonstigen Mehrwertdiensten sind nicht in der Telefon-Flat enthalten. Bei Freischaltung solcher Nummern erfolgt die Abrechnung der jeweils in Anspruch genommenen Mehrwertdienste separat.

### 5. Beratung und Information

[Gegebenenfalls bitte ankreuzen und ausfüllen.]

Ich möchte künftig über neue Angebote und Services der tkrz Stadtwerke GmbH per

- E-Mail
- Telefon
- SMS

persönlich informiert und beraten werden.

Ich bin damit einverstanden, dass tkrz Stadtwerke GmbH mich auf dem gewählten Kommunikationsweg bis zum Ende des Kalenderjahrs, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrags folgt, zur individuellen Kundenberatung und Information kontaktiert. Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligung jederzeit formlos ohne Auswirkung auf meinen Vertrag widerrufen kann.

#### Telefonbucheintrag

- kein Eintrag     telefonische Auskunft
- Printmedien     elektronische Verzeichnisse
- mit Adresse eintragen     ohne Adresse eintragen

Telefonnummer, die eingetragen werden soll

Abweichender Eintrag

- Ich widerspreche der Herausgabe meiner im Telefonbuch veröffentlichten Daten im Rahmen der sogenannten „Inversuche“ durch Anbieter von Auskunftsdiensten.

### 6. Auftragserteilung

Die Mindestlaufzeit des Vertrages beträgt 24 Monate ab Freischaltung des Anschlusses. Der Vertrag verlängert sich um jeweils weitere zwölf Monate, wenn er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der zum Zeitpunkt der Kündigungserklärung gültigen Vertragslaufzeit gekündigt wird.

Für den Vertrag gelten die beiliegenden **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** mit Widerrufsbelehrung, Leistungsbeschreibungen gemäß dem **Produktinformationsblatt** und **Preislisten** sowie **Datenschutzhinweise** der tkrz Stadtwerke GmbH, auf die hiermit hingewiesen wird. Diese Dokumente können Sie auch jederzeit unter [www.tkrz.de/service/downloads/](http://www.tkrz.de/service/downloads/) abrufen. Voraussetzung für den Vertragsschluss ist die Erteilung des beiliegenden SEPA-Mandats.

Für den Fall, dass die Anschlussaktivierung wunschgemäß vor Ablauf Ihrer 14-tägigen Widerrufsfrist erfolgt, erlischt das Widerrufsrecht mit der Anschlussaktivierung (vgl. Widerrufsbelehrung).

Mit Ihrer Unterschrift bestellen Sie bei der tkrz Stadtwerke GmbH verbindlich die im vorliegenden Auftragsformular ausgewählten Produkte und erkennen das 14-tägige Widerrufsrecht (vgl. Widerrufsbelehrung) an. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn Sie eine entsprechende Auftragsbestätigung durch die tkrz Stadtwerke GmbH erhalten.



Ort / Datum

Unterschrift

Anlagen: Portierungsantrag, SEPA-Mandat, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Muster-Widerrufsformular, Produktinformationsblatt, Preislisten, Liste Aufwendersersatz und Schadenspauschalen, Datenschutzhinweise