

Privatkunden-Tarife

EMS 300¹


300 Mbit/s Download

- 1-3 Rufnummern inkl.
- **Festnetz-Flatrate²** inkl.
- **Fritz!Box 7530³** inkl.

75 Mbit/s Upload

- **Optional:**
Fritz!Box³ 7590 4,95 € mtl.
Mobilfunk-Flatrate² 9,95 € mtl.



39,90 €³ mtl.

EMS 500¹


500 Mbit/s Download

- 1-3 Rufnummern inkl.
- **Festnetz-Flatrate²** inkl.
- **Mobilfunk-Flatrate²** inkl.
- **Fritz!Box 7590³** inkl.

100 Mbit/s Upload



49,90 €³ mtl.

EMS 1000¹


1000 Mbit/s Download

- 1-3 Rufnummern inkl.
- **Festnetz-Flatrate²** inkl.
- **Mobilfunk-Flatrate²** inkl.
- **Fritz!Box 7590³** inkl.
- **IPTV** inkl.
- **feste IPv4 Adresse** inkl.

200 Mbit/s Upload



74,90 €³ mtl.

WGEMS WEB

50 Mbit/s
Download

5 Mbit/s
Upload

23,30 €³ mtl.

WGEMS FON

- 1-3 Rufnummern inkl.
- **Festnetz-Flatrate²** inkl.

13,30 €³ mtl.

WGEMS WEB + FON

50 Mbit/s
Download

5 Mbit/s
Upload

- 1-3 Rufnummern inkl.
- **Festnetz-Flatrate²** inkl.

29,80 €³ mtl.

Router⁴

Endgerät	WGEMS-Tarife	EMS 300	EMS 500	EMS 1000
Miete Fritz!Box 7530	-	inkl.	-	-
Miete Fritz!Box 7530	-	4,95 € mtl.	inkl.	inkl.
Kauf Fritz!Box 7530	99,00€ einmalig	99,00€ einmalig	-	-
Kauf Fritz!Box 7530	177,00 € einmalig	177,00 € einmalig	-	-
Versand Router	10,00€ einmalig	-	10,00€ einmalig	-

TV

waipu.tv-Paket	Preis	Zahlung	Anzahl	Details
Comfort ^{5,67}	7,49€	mtl.	1	buchbar mit EMS 75, EMS 300, EMS 500. 150+ TV-Sender; 50+ VoD und New-TV-Kanäle; Öffentlich-rechtliche Sender in HD-Qualität; waiputhek inkl.; 50 h Aufnahmespeicher inkl.; auf bis zu zwei Geräten gleichzeitig streamen
Perfect Plus ^{5,67}	14,99€*	mtl.	1	buchbar ab EMS 75; bei EMS 1000 inkl. 200+ TV-Sender; 50+ Pay-TV-Sender; 50+ VoD und New-TV-Kanäle; Top-Sender in HD-Qualität; waiputhek inkl.; Pause- und Restart-Funktion; 300 h Aufnahmespeicher inkl.; auf bis zu vier Geräten gleichzeitig streamen

¹ EMS 300 EMS 500 und EMS 1000 sind nur in Glasfasergebieten verfügbar und setzen einen Glasfaserhausanschluss voraus.
² nur buchbar außerhalb von Glasfasergebieten.
³ Alle Preise inklusive Mehrwertsteuer. Online-Rechnung. Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite. Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Bei einer Flatrate fallen zusätzlich variable Entgelte für Telefonanrufe zu Zielen an, die außerhalb des Flatrate-Angebotes liegen. Die jeweils aktuell geltenden variablen Entgelte sind unter www.tkrz.de/downloads abrufbar. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses. Call by Call und Preselection nicht möglich.
⁴ Die Verwendung eigener Router/Endgeräte erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Eine Haftung der TKRZ für die Funktionalität des Gerätes im Netz der TKRZ wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen ergeben sich aus dem beigefügten Dokument „Routerfreiheit“ sowie aus § 18.9 der AGB. Bei WGEMS-Tarifen nicht buchbar.
⁵ Zur Nutzung dieses Paketes kannst du deine bestehenden Streaming-Geräte wie Chromecast, Amazon Fire TV oder Apple TV, TV Geräte mit Android TV, Samsung TV (ab Baujahr 2017) sowie weitere Geräte verwenden.
⁶ Aktuelle Informationen zu den Sendern findest du unter www.waipu.tv/sender
⁷ Zur Nutzung des TV-Dienstes benötigst du einen eigenen Account, den du über einen von TKRZ bereitgestellten Link erstellst. Hierbei ist eine Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von "waipu.tv" erforderlich.
 * Ab 01.05.2025

Telefonie

Zusatzoption	Preis	Zahlung	Anzahl	Details
1. Rufnummer	inkl.	-	1	
Rufnummerportierungen	inkl.			für alle Rufnummern
Festnetz-Flatrate ¹	4,95 €	mtl.	-	monatlich kündbar. Gilt für Telefonate ins deutsche Festnetz (ab EMS 75 inklusive)
1 und 2. Sprachkanal	inkl.	-	1	
weitere Sprachkanäle	10,00 €	mtl./ je Anzahl		monatlich kündbar. Ab dem 3. Sprachkanal, inkl. Festnetz-Flatrate (wird bei EMS 25 (4,95€) mitgebucht)
2. und 3. zusätzliche Rufnummer	inkl.	-		Option wird nicht automatisch gebucht, muss beauftragt werden
bis zur 10. Rufnummer	4,95€	mtl.		Gilt als „Paket“. Bei Buchung erhältst du immer die 4. bis 10. Rufnummer, insgesamt also 7 weitere Rufnummern
Flat D-Mobilfunknetz ¹	9,95 €	mtl.	-	monatlich kündbar. Gilt für Telefonate ins deutsche Mobilfunknetz, Preis gilt für die ersten beiden Sprachkanäle, anschließend je Sprachkanal. Ab EMS 500 inklusive.
Flat Europa ^{1,2}	9,95 €	mtl.	-	monatlich kündbar, Preis gilt für die ersten beiden Sprachkanäle, anschließend je Sprachkanal

Zusatzoptionen

Weitere Zusatzoption	Preis	Zahlung	Details
Rechnungsdoppel	5,00€	einmalig	Nachträgliche Bereitstellung von Rechnungsdokumenten durch einen tkrz-Mitarbeiter. Pro 6 Rechnungen.
Feste IPv4 Adresse ³	9,95€	mtl.	bei EMS 1000 inklusive, nur einmal (1) buchbar
Öffentliche IPv4-Adresse ³	4,95 €	mtl.	nur einmal (1) buchbar
IPv6-Adresse	inkl.	-	
Wechsel zu ONT „Fibertwist“ ³ mit Buchung neuer Tarif (ab 02.02.2022)	inkl	-	
Wechsel zu ONT „Fibertwist“ ³ ohne Buchung neuer Tarif (ab 02.02.2022)	49,00 €	einmalig	je Vorgang
Mini-DSLAM für Mehrfamilienhäuser ³	999,00€	einmalig	Nur Buchbar bei EMS 300, EMS 500 und EMS 1000. Pro Gerät. Ab 5 aktiven Verträgen in dem versorgten MFH fallen keine Kosten an. Bei weniger Parteien pro MFH entfallen die Kosten, wenn alle Mieter einen Vertrag geschlossen haben.
Beschädigung des überlassenen Routers durch den Kunden oder fehlende Rückgabe nach Vertragsende	Restbuchwert€	einmalig	
Anschlussperre inkl. Kosten für Aktivierung nach Zahlungseingang	35,00€ €	einmalig	je Vorgang
Wegportierung einer Nummer zu anderem Provider	0,00 €	-	
Vertragsübernahme / Änderung des Vertragspartners	15,00€	einmalig	je Vorgang
Rechnung / EVN	inkl.	-	im Kundenportal abrufbar
Banküberweisung anstelle einer SEPA-Lastschrift	inkl.	-	
Mahngebühren für Mahnung	4,00€	einmalig	je Mahnung
Umzugsservice in Glasfaser-Gebiet	35,00€	einmalig	je Vorgang, ohne Portierung
Umzugsservice in DSL-Gebiet	69,00€	einmalig	je Vorgang, ohne Portierung

¹ Dieses Produkt gilt nicht für Mehrwertdienste und Telekommunikationsdiensteanbieter sowie nicht für Anbieter und Betreiber von Massenkommunikationsdiensten, insbesondere Anbieter oder Betreiber von Faxbroadcastdiensten, Call-Center-, Telefonmarketing- und Marktforschungsdienstleistungen. Diese Zusatzoption findet ferner keine Anwendung für die dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten bzw. Telekommunikationsanlagen.

² Enthält eine Festnetz-Flatrate für die folgenden 39 Länder: Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Bulgarien, Estland, Griechenland, Kroatien, Lettland, Litauen, Rumänien, Zypern, Malta, Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Französisch-Guayana und Réunion, Saint-Martin, Madeira, Azoren, Kanarische Inseln, Island, Liechtenstein, Norwegen und Andorra

³ Mit WGEMS-Tarifen nicht buchbar

Telekomeinsatz nicht möglich	-	einmalig	je Vorgang
Technikereinsatz beim Kunden (bei Störungen, die nicht vom Anbieter verschuldet sind)	19,00€	einmalig	Jede weitere angefangenen 15 Minuten 19,00 €, Anfahrt 10,00 €
Mini-Service-Paket - Telefon	39,99€	einmalig	einmalig, Einrichtung von 3 Rufnummern auf dem Router, Anmeldung von bis zu 3 DECT-Telefonen, Zuordnung der Rufnummern zu den einzelnen Telefonen
Mini-Service-Paket - TV	39,99€	einmalig	einmalig, Einrichtung des WLAN Passwortes (falls erforderlich), Einrichtung eines Fire TV Stick (muss seitens Kunden vorliegen), inkl. anlegen eines Amazonkontos, Einrichtung der waipu.tv App (auf dem Haupt-TV-Gerät, auf einem Tablet/Notebook oder PC, auf einem Handy (falls Paket Perfect Plus gebucht))
Mini-Service-Paket - WLAN	59,99€	einmalig	einmalig, Einrichtung des WLAN Passwortes auf einem Notebook oder PC, den Mobiltelefonen, einem Drucker, einem Tablet, dem Haupt-TV-Gerät, einem Accesspoint