
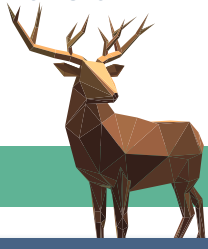
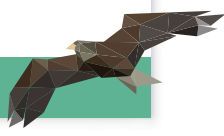




# Preisliste Privatkunden

## Privatkunden-Tarife

<b>EMS 300<sup>1</sup></b> <b>300 Mbit/s</b> Download <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1-3 Rufnummern inkl.</li> <li>• <b>Festnetz-Flatrate<sup>2</sup></b> inkl.</li> <li>• <b>Fritz!Box 7530<sup>3</sup></b> inkl.</li> </ul> <b>75 Mbit/s</b> Upload <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Optional:</b> Fritz!Box 7590<sup>3</sup> 4,95 € mtl. Mobilfunk-Flatrate<sup>2</sup> 9,95 € mtl.</li> </ul> 	<b>EMS 500<sup>1</sup></b> <b>500 Mbit/s</b> Download <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1-3 Rufnummern inkl.</li> <li>• <b>Festnetz-Flatrate<sup>2</sup></b> inkl.</li> <li>• <b>Mobilfunk-Flatrate<sup>2</sup></b> inkl.</li> <li>• <b>Fritz!Box 7590<sup>3</sup></b> inkl.</li> </ul> <b>100 Mbit/s</b> Upload 	<b>EMS 1000<sup>1</sup></b> <b>1000 Mbit/s</b> Download <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1-3 Rufnummern inkl.</li> <li>• <b>Festnetz-Flatrate<sup>2</sup></b> inkl.</li> <li>• <b>Mobilfunk-Flatrate<sup>2</sup></b> inkl.</li> <li>• <b>Fritz!Box 7590<sup>3</sup></b> inkl.</li> <li>• <b>waipu.tv</b> inkl.</li> <li>• <b>feste IPv4 Adresse</b> inkl.</li> </ul> <b>200 Mbit/s</b> Upload 
<b>44,90 €<sup>4</sup></b> mtl.	<b>54,90 €<sup>4</sup></b> mtl.	<b>79,90 €<sup>4</sup></b> mtl.
<b>EMS 25<sup>5</sup></b> <b>25 Mbit/s</b> Download <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1-3 Rufnummern inkl.</li> <li>• <b>Optional:</b> Festnetz-Flatrate<sup>2</sup> 4,95 € mtl. Fritz!Box 7530<sup>3</sup> 4,95 € mtl.</li> </ul> <b>5 Mbit/s</b> Upload 	<b>EMS 75<sup>5</sup></b> <b>75 Mbit/s</b> Download <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1-3 Rufnummern inkl.</li> <li>• <b>Festnetz-Flatrate<sup>2</sup></b> inkl.</li> </ul> <b>25 Mbit/s</b> Upload <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Optional:</b> Fritz!Box 7530<sup>3</sup> 2,45 € mtl.</li> </ul> 	
<b>24,90 €<sup>4</sup></b> mtl.	<b>34,90 €<sup>4</sup></b> mtl.	

## Anschlussgebühren

Anschlussgebühren	EMS 25	EMS 75	EMS 300	EMS 500	EMS 1000
Einmalige Bearbeitungsgebühr (24 Monate Vertragslaufzeit) <sup>6</sup>			<b>69,00€</b>		
Einmalige Bearbeitungsgebühr (12 Monate Vertragslaufzeit)			<b>119,00€</b>		
Hausanschlusskosten (24 Monate Vertragslaufzeit)	nicht buchbar			<b>799,00€</b>	
Hausanschlusskosten (12 Monate Vertragslaufzeit)	nicht buchbar			<b>1.299,00€</b>	

## Router<sup>3</sup>

Endgerät	EMS 25	EMS 75	EMS 300	EMS 500	EMS 1000
Miete Fritz!Box 7530	<b>4,95 €</b> mtl.	<b>2,45 €</b> mtl.	inkl.	-	-
Miete Fritz!Box 7590	-	-	<b>4,95 €</b> mtl	inkl.	inkl.
Kauf Fritz!Box 7530		<b>99,00€</b> einmalig			-
Kauf Fritz!Box 7590		<b>177,00 €</b> einmalig			-
Versand Router			<b>10,00€</b> einmalig		

<sup>1</sup> EMS 300 EMS 500 und EMS 1000 sind nur in Glasfasergebieten verfügbar und setzen einen Glasfaserhausanschluss voraus.

<sup>2</sup> Dieses Produkt gilt nicht für Mehrwertdienste und Telekommunikationsdiensteanbieter sowie nicht für Anbieter und Betreiber von Massenkommunikationsdiensten, insbesondere Anbieter oder Betreiber von Faxbroadcastdiensten, Call-Center-, Telefonmarketing- und Marktforschungsdienstleistungen. Diese Zusatzoption findet ferner keine Anwendung für die dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten bzw. Telekommunikationsanlagen.

<sup>3</sup> Die Verwendung eigener Router/Endgeräte erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Eine Haftung der TKRZ für die Funktionalität des Gerätes im Netz der TKRZ wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen ergeben sich aus dem beigefügten Dokument „Routerfreiheit“ sowie aus § 18.9 der AGB.

<sup>4</sup> Alle Preise inklusive Mehrwertsteuer. Online-Rechnung. Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite. Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten i.H.v. von 799,00 € bei 24 Monaten Erstvertragslaufzeit bzw. 1.299,00 € bei 12 Monaten Erstvertragslaufzeit. Diese entfallen, wenn das Gebäude bereits an das Glasfasernetz angeschlossen ist. Bei einer Flatrate fallen zusätzlich variable Entgelte für Telefonanrufe zu Zielen an, die außerhalb des Flatrate-Angebotes liegen. Die jeweils aktuell geltenden variablen Entgelte sind unter [www.tkrz.de/downloads](http://www.tkrz.de/downloads) abrufbar. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses. Call by Call und Preselection nicht möglich. Zzgl. einer einmaligen Bereitstellungsgebühr von 69,00 € bei 24 Monaten Erstvertragslaufzeit bzw. 119,00 € bei 12 Monaten Erstvertragslaufzeit. Falls Sie Ihren Vertrag innerhalb der Vorvermarktungsphase abschließen, erlassen wir Ihnen die Kosten für die Bereitstellung.

<sup>5</sup> nur buchbar außerhalb von Glasfasergebieten.

<sup>6</sup> Bei Ausbauprojekten während der ersten Vorvermarktungsphase kostenlos.



# Preisliste Privatkunden

## Telefonie

Zusatzoption	Preis	Zahlung	Anzahl	Details
1. Rufnummer	<b>inkl.</b>	-	1	
Rufnummerportierungen	<b>inkl.</b>			für alle Rufnummern
Festnetz-Flatrate <sup>1</sup>	<b>4,95 €</b>	mtl.	-	monatlich kündbar. Gilt für Telefonate ins deutsche Festnetz (ab EMS 75 inklusive)
1 und 2. Sprachkanal	<b>inkl.</b>	-	1	
weitere Sprachkanäle	<b>10,00 €</b>	mtl./ je Anzahl		monatlich kündbar. Ab dem 3. Sprachkanal, inkl. Festnetz-Flatrate (wird bei EMS 25 (4,95€) mitgebucht)
2. und 3. zusätzliche Rufnummer	<b>inkl.</b>	-		Option wird nicht automatisch gebucht, muss beauftragt werden
bis zur 10. Rufnummer	<b>4,95€</b>	mtl.		Gilt als „Paket“. Bei Buchung erhältst du immer die 4. bis 10. Rufnummer, insgesamt also 7 weitere Rufnummern
Flat D-Mobilfunknetz <sup>1</sup>	<b>9,95 €</b>	mtl.	-	monatlich kündbar. Gilt für Telefonate ins deutsche Mobilfunknetz, Preis gilt für die ersten beiden Sprachkanäle, anschließend je Sprachkanal. Ab EMS 500 inklusive.
Flat Europa <sup>1,2</sup>	<b>9,95 €</b>	mtl.	-	monatlich kündbar, Preis gilt für die ersten beiden Sprachkanäle, anschließend je Sprachkanal

## TV

waipu.tv-Paket	Preis	Zahlung	Anzahl	Details
Comfort <sup>3,4,5</sup>	<b>5,99€</b>	mtl.	1	buchbar mit EMS 75, EMS 300, EMS 500. 110+ TV-Sender; 50+ VoD und New-TV-Kanäle; waiputhek inkl.; 50 h Aufnahmespeicher inkl.; auf bis zu zwei Geräten gleichzeitig streamen
Perfect Plus <sup>3,4,5</sup>	<b>12,99€</b>	mtl.	1	buchbar ab EMS 75; bei EMS 1000 inkl. 170+ deutsche TV-Sender; 50+ Pay-TV-Sender; 50+ VoD und New-TV-Kanäle; Top-Sender in HD-Qualität; waiputhek inkl.; Pause- und Restart-Funktion; 300 h Aufnahmespeicher inkl.; auf bis zu vier Geräten gleichzeitig streamen

## Zusatzoptionen

Weitere Zusatzoption	Preis	Zahlung	Details
Rechnungsdoppel	<b>5,00€</b>	einmalig	Nachträgliche Bereitstellung von Rechnungsdokumenten durch einen tkrz-Mitarbeiter. Pro 6 Rechnungen.
Feste IPv4 Adresse	<b>9,95€</b>	mtl.	bei EMS 1000 inklusive, nur einmal (1) buchbar
Öffentliche IPv4-Adresse	<b>4,95 €</b>	mtl.	nur einmal (1) buchbar
IPv6-Adresse	<b>inkl.</b>	-	
Wechsel zu ONT „Fibertwist“ mit Buchung neuer Tarif (ab 02.02.2022)	<b>inkl.</b>	-	
Wechsel zu ONT „Fibertwist“ ohne Buchung neuer Tarif (ab 02.02.2022)	<b>49,00 €</b>	einmalig	je Vorgang
Mini-DSLAM für Mehrfamilienhäuser	<b>799,00€</b>	einmalig	Nur Buchbar bei EMS 300, EMS 500 und EMS 1000. Pro Gerät. Ab 5 aktiven Verträgen in dem versorgten MFH fallen keine Kosten an. Bei weniger Parteien pro MFH entfallen die Kosten, wenn alle Mieter einen Vertrag geschlossen haben.
Beschädigung des überlassenen Routers durch den Kunden oder fehlende Rückgabe nach Vertragsende	<b>Restbuchwert€</b>	einmalig	

**1** Dieses Produkt gilt nicht für Mehrwertdienste und Telekommunikationsdiensteanbieter sowie nicht für Anbieter und Betreiber von Massenkommunikationsdiensten, insbesondere Anbieter oder Betreiber von Faxbroadcastdiensten, Call-Center-, Telefonmarketing- und Marktforschungsdienstleistungen. Diese Zusatzoption findet ferner keine Anwendung für die dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten bzw. Telekommunikationsanlagen.

**2** Enthält eine Festnetz-Flatrate für die folgenden 39 Länder: Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Bulgarien, Estland, Griechenland, Kroatien, Lettland, Litauen, Rumänien, Zypern, Malta, Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Französisch-Guayana und Réunion, Saint-Martin, Madeira, Azoren, Kanarische Inseln, Island, Liechtenstein, Norwegen und Andorra

**3** Zur Nutzung dieses Paketes kannst du deine bestehenden Streaming-Geräte wie Chromecast, Amazon Fire TV oder Apple TV, TV Geräte mit Android TV, Samsung TV (ab Baujahr 2017) sowie weitere Geräte verwenden.

**4** Aktuelle Informationen zu den Sendern findest du unter [www.waipu.tv/sender](http://www.waipu.tv/sender)

**5** Zur Nutzung des TV-Dienstes benötigst du einen eigenen Account, den du über einen von TKRZ bereitgestellten Link erstellst. Hierbei ist eine Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von "waipu.tv" erforderlich.

# Preisliste Privatkunden



## Zusatzoptionen

Weitere Zusatzoption	Preis	Zahlung	Details
Anschlussperre inkl. Kosten für Aktivierung nach Zahlungseingang	<b>35,00€ €</b>	einmalig	je Vorgang
Wegportierung einer Nummer zu anderem Provider	<b>0,00 €</b>	-	
Vertragsübernahme / Änderung des Vertragspartners	<b>15,00€</b>	einmalig	je Vorgang
Rechnung / EVN per Mail	<b>inkl.</b>	-	
Banküberweisung anstelle einer SEPA-Lastschrift	<b>inkl.</b>	-	
Mahngebühren	<b>4,00€</b>	einmalig	je Mahnung
Umzugsservice in Glasfaser-Gebiet	<b>35,00€</b>	einmalig	je Vorgang, ohne Portierung
Umzugsservice in DSL-Gebiet	<b>69,00€</b>	einmalig	je Vorgang, ohne Portierung
Telekomeinsatz nicht möglich	<b>40,00€</b>	einmalig	je Vorgang
Technikereinsatz beim Kunden (bei Störungen, die nicht vom Anbieter verschuldet sind)	<b>19,00€</b>	einmalig	Jede weitere angefangenen 15 Minuten 19,00 €, Anfahrt 10,00 €
Vor Ort Einrichtungsservice	<b>99,00€</b>	einmalig	einmalig, Installation des Routers durch die TKRZ.