



### 3 Welcher Tarif darf es sein?

Du kannst zwischen folgenden Tarifen wählen. Vom Gelegenheitssurfer bis hin zum Streaming-Junkie: Hier ist für jeden was dabei. Zubuchbare Optionen findest du auf den Folgeseiten.

#### EMS 300<sup>1</sup>

**300 Mbit/s** • 1-3 Rufnummern inkl.  
Download  
• **Festnetz-Flatrate<sup>2</sup>** inkl.  
• **Fritz!Box 7530<sup>3</sup>** inkl.

**75 Mbit/s** • **Optional:**  
Upload  
Fritz!Box 7590<sup>3</sup> 4,95 € mtl.  
Mobilfunk-Flatrate<sup>2</sup> 9,95 € mtl.

**44,90 €<sup>4</sup>** mtl. 

**Unser Tipp**

#### EMS 500<sup>1</sup>

**500 Mbit/s** • 1-3 Rufnummern inkl.  
Download  
• **Festnetz-Flatrate<sup>2</sup>** inkl.  
• **Mobilfunk-Flatrate<sup>2</sup>** inkl.  
• **Fritz!Box 7590<sup>3</sup>** inkl.

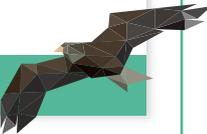
**100 Mbit/s**  
Upload

**54,90 €<sup>4</sup>** mtl. 

#### EMS 1000<sup>1</sup>

**1000 Mbit/s** • 1-3 Rufnummern inkl.  
Download  
• **Festnetz-Flatrate<sup>2</sup>** inkl.  
• **Mobilfunk-Flatrate<sup>2</sup>** inkl.  
• **Fritz!Box 7590<sup>3</sup>** inkl.  
• **waipu.tv** inkl.  
• **feste IPv4 Adresse** inkl.

**200 Mbit/s**  
Upload

**79,90 €<sup>4</sup>** mtl. 

#### EMS 25<sup>5</sup>

**25 Mbit/s** • 1-3 Rufnummern inkl.  
Download  
• **Optional:**  
Festnetz-Flatrate<sup>2</sup> 4,95 € mtl.  
**5 Mbit/s** Fritz!Box 7530<sup>3</sup> 4,95 € mtl.  
Upload

**24,90 €<sup>4</sup>** mtl. 

#### EMS 75<sup>5</sup>

**75 Mbit/s** • 1-3 Rufnummern inkl.  
Download  
• **Festnetz-Flatrate<sup>2</sup>** inkl.

**25 Mbit/s** • **Optional:**  
Upload  
Fritz!Box 7530<sup>3</sup> 2,45 € mtl.

**34,90 €<sup>4</sup>** mtl. 

### 3.1 In deinem Tarif ist kein Router dabei? Dann buch' dir hier einen dazu!

	Router - Miete	Preis	Zahlung	Anzahl	Details
<input type="checkbox"/>	Fritz!Box 7530 <sup>3</sup> (EMS 25)	<b>4,95 €</b>	mtl.	1	pro Router, nur in Verbindung mit Neuvertrag
<input type="checkbox"/>	Fritz!Box 7530 <sup>3</sup> (EMS 75)	<b>2,45 €</b>	mtl.	1	pro Router, nur in Verbindung mit Neuvertrag
<input type="checkbox"/>	Fritz!Box 7590 <sup>3</sup> (EMS 300)	<b>4,95 €</b>	mtl.	1	pro Router, nur in Verbindung mit Neuvertrag

### 3.2 Darf noch was dazu? Hier kannst du weitere Zusatzleistungen buchen.

	Zusatzoption	Preis	Zahlung	Anzahl	Details
<input type="checkbox"/>	Feste IPv4 Adresse	<b>9,95 €</b>	mtl.	1	monatlich kündbar, im Tarif EMS 1000 inklusive
<input type="checkbox"/>	Öffentliche IPv4-Adresse	<b>4,95 €</b>	mtl.	1	monatlich kündbar
<input type="checkbox"/>	Vor Ort Einrichtungsservice	<b>99,00 €</b>	einmalig	-	Installation des Routers durch die TKRZ

Standardmäßig enthält der Anschluss, je nach Anschlussart, eine dynamische sogenannte CGN (Carrier-Grade-NAT) IPv4 Adresse sowie ein IPv6 Prefix. Nähere Informationen dazu sind in der Leistungsbeschreibung zu finden.

<sup>1</sup> EMS 300 EMS 500 und EMS 1000 sind nur in Glasfasergebieten verfügbar und setzen einen Glasfaseranschluss voraus.

<sup>2</sup> Dieses Produkt gilt nicht für Mehrwertdienste und Telekommunikationsdiensteanbieter sowie nicht für Anbieter und Betreiber von Massenkommunikationsdiensten, insbesondere Anbieter oder Betreiber von Faxbroadcastdiensten, Call-Center-, Telefonmarketing- und Marktforschungsdienstleistungen. Diese Zusatzoption findet ferner keine Anwendung für die dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten bzw. Telekommunikationsanlagen. Die gewerbliche Nutzung ist ausgeschlossen.

<sup>3</sup> Die Verwendung eigener Router/Endgeräte erfolgt auf eigene Gefahr und Haftung des Kunden. Eine Haftung der TKRZ für die Funktionalität des Gerätes im Netz der TKRZ wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen ergeben sich aus dem beigegeführten Dokument „Routerfreiheit“ sowie aus § 18.9 der AGB. Zzgl. 10,00 € Versandkostenpauschale, nur in Verbindung mit Neuvertrag.

<sup>4</sup> Alle Preise inklusive Mehrwertsteuer. Online-Rechnung. Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite. Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an. Diese entfallen, wenn das Gebäude bereits an das Glasfasernetz angeschlossen ist. Bei einer Flatrate fallen zusätzlich variable Entgelte für Telefonanrufe zu Zielen an, die außerhalb des Flatrate-Angebotes liegen. Die jeweils aktuell geltenden variablen Entgelte sind unter [www.tkrz.de/downloads](http://www.tkrz.de/downloads) abrufbar. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses. Call by Call und Preselection nicht möglich. Zzgl. einer einmaligen Bereitstellungsgebühr von 69,00 € bei 24 Monaten Erstvertragslaufzeit bzw. 119,00 € bei 12 Monaten Erstvertragslaufzeit. Kann im Rahmen von Sonderaktionen entfallen.

<sup>5</sup> nur buchbar außerhalb von Glasfasergebieten.



## 4.2 Telefonbucheintrag

Du möchtest, dass dein Name, deine Adresse und deine Telefonnummer im gedruckten und elektronischen öffentlichen Teilnehmerverzeichnis eingetragen wird? Dann wähle hier die entsprechende Option. Bitte beachte, dass hierüber auch telefonische Auskünfte (auch Inverssuche) erteilt werden. Falls keine Auswahl erfolgt, wird von uns auch kein Eintrag erstellt.

- Ich bin damit einverstanden, dass mein Name, meine Adresse und meine Hauptnummer im gedruckten und elektronischen öffentlichen Teilnehmerverzeichnis eingetragen und hierüber telefonisch Auskünfte erteilt werden (Standard-Eintrag).
- Ich wünsche einen verkürzten Eintrag (Name und Rufnummer) in das Teilnehmerverzeichnis.  Ich wünsche keinen Eintrag.
- Ich bin mit Inverssuche einverstanden (standardmäßig gesperrt)

Hinweise zur Eintragung in Teilnehmerverzeichnisse/Telefonauskunft entnimmst du bitte den beigefügten Datenschutzhinweisen.

Telefonnummer (falls abweichend zu 2.)

Nachname / Vorname (falls abweichend zu 2.)

## 4.3 Einzelverbindungsachweis

Sofern gewünscht, kannst du hier einen Einzelverbindungsachweis (EVN) bestellen. Triffst du hier keine Auswahl, erstellen wir automatisch eine verkürzte Ausweisung für dich.

- ja, ich wünsche einen EVN mit vollständiger Ausweisung der Zielrufnummer
- ja, ich wünsche einen EVN mit verkürzter Ausweisung der Zielrufnummer (um die letzten 3 Ziffern verkürzt)
- nein, ich wünsche keinen EVN

Im Falle eines gewünschten EVN: Ich erkläre, dass ich alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer(-innen) des Anschlusses darüber informiert habe und künftige Mitbenutzer(-innen) des Anschlusses darüber informieren werde, dass mir die Verbindungsdaten (Verkehrsdaten) im Rahmen des Einzelverbindungsachweises mitgeteilt werden. Eine Kündigung dieses Nachweises ist jederzeit möglich.

## 5 waipu.tv

Fernsehen in HD-Qualität - wann, wo und wie du willst!

	waipu.tv-Paket	Preis	Zahlung	Anzahl	Details
<input type="checkbox"/>	Comfort <sup>1,2,3</sup>	7,49 €* <sup>1</sup>	mtl.	1	buchbar mit EMS 75, EMS 300, EMS 500. 110+ TV-Sender; 50+ VoD und New-TV-Kanäle; waiputhek inkl.; 50 h Aufnahmespeicher inkl.; auf bis zu zwei Geräten gleichzeitig streamen
<input type="checkbox"/>	Perfect Plus <sup>1,2,3</sup>	12,99 € <sup>1</sup>	mtl.	1	buchbar ab EMS 75; bei EMS 1000 inkl. 170+ deutsche TV-Sender; 50+ Pay-TV-Sender; 50+ VoD und New-TV-Kanäle; Top-Sender in HD-Qualität; waiputhek inkl.; Pause- und Restart-Funktion; 300 h Aufnahmespeicher inkl.; auf bis zu vier Geräten gleichzeitig streamen

<sup>1</sup> Zur Nutzung dieses Paketes kannst du deine bestehenden Streaming-Geräte wie Chromecast, Amazon Fire TV oder Apple TV, TV Geräte mit Android TV, Samsung TV (ab Baujahr 2017) sowie weitere Geräte verwenden.

<sup>2</sup> Aktuelle Informationen zu den Sendern findest du unter [www.waipu.tv/sender](http://www.waipu.tv/sender)

<sup>3</sup> Zur Nutzung des TV-Dienstes benötigst du einen eigenen Account, den du über einen von TKRZ bereitgestellten Link erstellst. Hierbei ist eine Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von "waipu.tv" erforderlich.

\* Preis gültig ab 1.1.23; bis dahin 5,99 €

## 6 Vertragsdauer

Uns ist Transparenz sehr wichtig. Daher möchten wir dich an dieser Stelle nochmals explizit auf die Vertragslaufzeit hinweisen.

Die **Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten** beginnt zum vereinbarten Zeitpunkt, nämlich der Freischaltung des Dienstes. Der Vertrag verlängert sich stillschweigend um unbestimmte Zeit, wenn er nicht mit einer Frist von drei (3) Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird. Sofern du den Vertrag nicht rechtzeitig kündigst, kann der Vertrag nach Ablauf der anfänglichen Mindestvertragslaufzeit jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem (1) Monat gekündigt werden.

Im Falle eines Umzugs innerhalb des Netzgebietes der TKRZ Stadtwerke GmbH wird der Telefon- und Internetanschluss in unveränderter Form für die geschlossene Vertragslaufzeit beibehalten, sofern die Leistungen technisch bereitgestellt werden können. Wird im Falle eines Umzuges die Leistung am neuen Wohnsitz durch TKRZ nicht angeboten, ist der Kunde zur Kündigung des Vertrages unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem (1) Monat berechtigt. Die Kündigung kann mit Wirkung zum Zeitpunkt des Auszugs oder mit Wirkung zu einem späteren Zeitpunkt erklärt werden.

### 6.1 Verkürzung der Vertragsdauer

Du möchtest dich nicht so lange binden? Auch kein Problem. Wir bieten dir alle unsere Tarife auch mit einer Laufzeit von nur 12 Monaten an. Wir bitten dich aber um Verständnis: In diesem Fall erhöhen sich die einmalige Bereitstellungsgebühr sowie die Hausanschlusskosten bei Glasfasertarifen (ab EMS 300).

ja, ich wünsche eine verkürzte Laufzeit von 12 Monaten. Ich bin damit einverstanden, dass mir in diesem Fall **Zusatzkosten** in Form einer erhöhten **Bereitstellungsgebühr** (119,00€ statt 69,00€), sowie bei Glasfasertarifen (ab EMS 300) erhöhte **Hausanschlusskosten** (siehe Preisliste) in Rechnung gestellt werden.

## 7 Informationen & Beratung

Du möchtest über aktuelle Angebote und neue Optionen auf dem Laufenden bleiben? Gib uns Bescheid, wie wir dich kontaktieren dürfen:

- Per Email (falls abweichend zu 2): \_\_\_\_\_
- Telefonisch (falls abweichend zu 2): \_\_\_\_\_
- per SMS (falls abweichend zu 2): \_\_\_\_\_

Ich bin damit einverstanden, dass TKRZ Stadtwerke GmbH mich auf dem gewählten Kommunikationsweg bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrags folgt, zur individuellen Kundenberatung und Information kontaktiert. Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligung jederzeit formlos ohne Auswirkung auf meinen Vertrag widerrufen kann.

## 8 Noch Anmerkungen? Hier hast du Platz!

## 9 Bonitätsauskunft

Bitte stimme der Erhebung von Bonitätsauskünften zu, sodass unsere Partnerschaft in Zukunft richtig durchstarten kann!

### Einwilligung über die Erhebung von Bonitätsauskünften

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die TKRZ Stadtwerke GmbH zur Bonitätsprüfung Daten über die Beantragung, die Aufnahme und die Beendigung dieses Telekommunikationsauftrages an die nachfolgend genannten Wirtschaftsauskunfteien übermittelt und allgemein gehaltene bankübliche Auskünfte über ihn von den Wirtschaftsauskunfteien erhält. Unabhängig davon kann die TKRZ Stadtwerke GmbH den Wirtschaftsauskunfteien Daten aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung dieses Auftrages (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges) melden. Diese Meldungen dürfen nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der DSGVO, nur erfolgen, soweit sie zur Wahrung berechtigter Interessen der TKRZ Stadtwerke erforderlich sind und dadurch die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden. Die Wirtschaftsauskunfteien speichern die Daten, um den ihnen angeschlossenen Unternehmen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und den Wirtschaftsauskunfteien vertraglichgeschlossen sind, können zum Zweck der Schuldnerermittlung Adressen übermittelt werden. Die Wirtschaftsauskunfteien stellen die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Der Kunde kann Auskunft bei den Wirtschaftsauskunfteien über die ihn betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Die Adresse der Wirtschaftsauskunftei lautet: Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 12, 41460 Neuss.

\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.  
Datum Ort  Unterschrift

## 9.1 Datenschutz

Keine Sorge: Der Schutz und der vertrauliche Umgang mit deinen persönlichen Daten ist uns sehr wichtig.

Den Umgang mit deinen personenbezogenen Daten im Rahmen der Erhebung und Verarbeitung nebst deiner Widerrufrechte haben wir in den Hinweisen zum Datenschutz zusammengefasst.

Die Datenschutzhinweise konnte ich zur Kenntnis nehmen und bin mit diesen inhaltlich einverstanden.

\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.  
Datum Ort  Unterschrift

## 9.2 Widerrufsrecht

Die diesem Vertrag beigefügte Widerrufsbelehrung habe ich erhalten und zur Kenntnis genommen.

\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.  
Datum Ort  Unterschrift

## 9.3 Fast geschafft: Auftragserteilung

Ich erteile der TKRZ Stadtwerke GmbH diesen Auftrag im Übrigen gemäß der **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** der TKRZ Stadtwerke GmbH, der **Datenschutzhinweise**, der **Leistungsbeschreibung**, der **Produktinformationsblätter**, der aktuellen **Preisliste**, dem Merkblatt zur **Routerfreiheit** sowie der erhaltenen **Vertragszusammenfassung**. Diese sind Bestandteil des Vertrages. Ich habe diese erhalten, zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung einverstanden.

Sollte die technische Realisierung nicht möglich sein, kommt dieser Vertrag nicht zustande und es entstehen dem Kunden keinerlei Kosten. Mir ist bekannt, dass die TKRZ Stadtwerke GmbH nicht für die Verkabelung in meinem Haus bzw. in meiner Wohnung verantwortlich ist. Sollten Arbeiten an meiner Verkabelung erforderlich sein, so sind diese kostenpflichtig bei einem frei wählbaren Fachbetrieb zu beauftragen.

\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.  
Datum Ort  Unterschrift

