

Privatkunden-Tarife

<p>EMS 300¹</p> <p>300 Mbit/s Download</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1-3 Rufnummern inkl. • Festnetz-Flatrate² inkl. • Fritz!Box 7530³ inkl. <p>75 Mbit/s Upload</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optional: Fritz!Box³ 7590 4,95 € mtl. Mobilfunk-Flatrate² 9,95 € mtl. <p>39,90 €³ mtl.</p> 	<p>EMS 500¹</p> <p>500 Mbit/s Download</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1-3 Rufnummern inkl. • Festnetz-Flatrate² inkl. • Mobilfunk-Flatrate² inkl. • Fritz!Box 7590³ inkl. <p>100 Mbit/s Upload</p> <p>49,90 €³ mtl.</p> 	<p>EMS 1000¹</p> <p>1000 Mbit/s Download</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1-3 Rufnummern inkl. • Festnetz-Flatrate² inkl. • Mobilfunk-Flatrate² inkl. • Fritz!Box 7590³ inkl. • IPTV inkl. • feste IPv4 Adresse inkl. <p>200 Mbit/s Upload</p> <p>74,90 €³ mtl.</p> 
<p>WGEMS WEB</p> <p>50 Mbit/s Download</p> <p>5 Mbit/s Upload</p> <p>23,30 €³ mtl.</p>	<p>WGEMS FON</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1-3 Rufnummern inkl. • Festnetz-Flatrate² inkl. <p>13,30 €³ mtl.</p>	<p>WGEMS WEB + FON</p> <p>50 Mbit/s Download</p> <p>5 Mbit/s Upload</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1-3 Rufnummern inkl. • Festnetz-Flatrate² inkl. <p>29,80 €³ mtl.</p>

Router⁴

Endgerät	WGEMS-Tarife	EMS 300	EMS 500	EMS 1000
Miete Fritz!Box 7530	-	inkl.	-	-
Miete Fritz!Box 7530	-	4,95 € mtl.	inkl.	inkl.
Kauf Fritz!Box 7530	99,00€ einmalig	99,00€ einmalig	-	-
Kauf Fritz!Box 7530	177,00 € einmalig	177,00 € einmalig	-	-
Versand Router	10,00€ einmalig	-	10,00€ einmalig	-

¹ EMS 300 EMS 500 und EMS 1000 sind nur in Glasfasergebieten verfügbar und setzen einen Glasfaseranschluss voraus.

² nur buchbar außerhalb von Glasfasergebieten.

³ Alle Preise inklusive Mehrwertsteuer. Online-Rechnung. Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite. Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Bei einer Flatrate fallen zusätzlich variable Entgelte für Telefonanrufe zu Zielen an, die außerhalb des Flatrate-Angebotes liegen. Die jeweils aktuell geltenden variablen Entgelte sind unter www.tkrz.de/downloads abrufbar. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses. Call by Call und Preselection nicht möglich.

⁴ Die Verwendung eigener Router/Endgeräte erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Eine Haftung der TKRZ für die Funktionalität des Gerätes im Netz der TKRZ wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen ergeben sich aus dem beigefügten Dokument „Routerfreiheit“ sowie aus § 18.9 der AGB. Bei WGEMS-Tarifen nicht buchbar.

Telefonie

Zusatzoption	Preis	Zahlung	Anzahl	Details
1. Rufnummer	inkl.	-	1	
Rufnummerportierungen	inkl.			für alle Rufnummern
Festnetz-Flatrate ¹	4,95 €	mtl.	-	monatlich kündbar. Gilt für Telefonate ins deutsche Festnetz (ab EMS 75 inklusive)
1 und 2. Sprachkanal	inkl.	-	1	
weitere Sprachkanäle	10,00 €	mtl./ je Anzahl		monatlich kündbar. Ab dem 3. Sprachkanal, inkl. Festnetz-Flatrate (wird bei EMS 25 (4,95€) mitgebucht)
2. und 3. zusätzliche Rufnummer	inkl.	-		Option wird nicht automatisch gebucht, muss beauftragt werden
bis zur 10. Rufnummer	4,95€	mtl.		Gilt als „Paket“. Bei Buchung erhältst du immer die 4. bis 10. Rufnummer, insgesamt also 7 weitere Rufnummern
Flat D-Mobilfunknetz ¹	9,95 €	mtl.	-	monatlich kündbar. Gilt für Telefonate ins deutsche Mobilfunknetz, Preis gilt für die ersten beiden Sprachkanäle, anschließend je Sprachkanal. Ab EMS 500 inklusive.
Flat Europa ^{1,2}	9,95 €	mtl.	-	monatlich kündbar, Preis gilt für die ersten beiden Sprachkanäle, anschließend je Sprachkanal

Zusatzoptionen

Weitere Zusatzoption	Preis	Zahlung	Details
Rechnungsdoppel	5,00€	einmalig	Nachträgliche Bereitstellung von Rechnungsdokumenten durch einen tkrz-Mitarbeiter. Pro 6 Rechnungen.
Feste IPv4 Adresse ³	9,95€	mtl.	bei EMS 1000 inklusive, nur einmal (1) buchbar
Öffentliche IPv4-Adresse ³	4,95 €	mtl.	nur einmal (1) buchbar
IPv6-Adresse	inkl.	-	
Wechsel zu ONT „Fibertwist“ ³ mit Buchung neuer Tarif (ab 02.02.2022)	inkl	-	
Wechsel zu ONT „Fibertwist“ ³ ohne Buchung neuer Tarif (ab 02.02.2022)	49,00 €	einmalig	je Vorgang
Mini-DSLAM für Mehrfamilienhäuser ³	799,00€	einmalig	Nur Buchbar bei EMS 300, EMS 500 und EMS 1000. Pro Gerät. Ab 5 aktiven Verträgen in dem versorgten MFH fallen keine Kosten an. Bei weniger Parteien pro MFH entfallen die Kosten, wenn alle Mieter einen Vertrag geschlossen haben.
Beschädigung des überlassenen Routers durch den Kunden oder fehlende Rückgabe nach Vertragsende	Restbuchwert€	einmalig	
Anschlussperre inkl. Kosten für Aktivierung nach Zahlungseingang	35,00€ €	einmalig	je Vorgang
Wegportierung einer Nummer zu anderem Provider	0,00 €	-	
Vertragsübernahme / Änderung des Vertragspartners	15,00€	einmalig	je Vorgang
Rechnung / EVN per Mail	inkl.	-	
Banküberweisung anstelle einer SEPA-Lastschrift	inkl.	-	
Mahngebühren für Mahnung	4,00€	einmalig	je Mahnung
Umzugs-service in Glasfaser-Gebiet	35,00€	einmalig	je Vorgang, ohne Portierung
Umzugs-service in DSL-Gebiet	69,00€	einmalig	je Vorgang, ohne Portierung
Telekomeinsatz nicht möglich	-	einmalig	je Vorgang
Technikereinsatz beim Kunden (bei Störungen, die nicht vom Anbieter verschuldet sind)	19,00€	einmalig	Jede weitere angefangenen 15 Minuten 19,00 €, Anfahrt 10,00 €
Vor Ort Einrichtungsservice	99,00€	einmalig	einmalig, Installation des Routers durch die TKRZ.

¹ Dieses Produkt gilt nicht für Mehrwertdienste und Telekommunikationsdiensteanbieter sowie nicht für Anbieter und Betreiber von Massenkommunikationsdiensten, insbesondere Anbieter oder Betreiber von Faxbroadcastdiensten, Call-Center-, Telefonmarketing- und Marktforschungsdienstleistungen. Diese Zusatzoption findet ferner keine Anwendung für die dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten bzw. Telekommunikationsanlagen.

² Enthält eine Festnetz-Flatrate für die folgenden 39 Länder: Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Bulgarien, Estland, Griechenland, Kroatien, Lettland, Litauen, Rumänien, Zypern, Malta, Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Französisch-Guayana und Réunion, Saint-Martin, Madeira, Azoren, Kanarische Inseln, Island, Liechtenstein, Norwegen und Andorra

³ Mit WGEMS-Tarifen nicht buchbar