

an diesen Stellen
bitte unterschreiben!

1 Wann soll es losgehen?

Vertragsbeginn:

☐ mit Rufnummermitnahme

☐ Gewünschter Vertragsstart:

--	--	--	--

Du brauchst Hilfe, oder hast Fragen? Wir helfen dir gerne weiter!
+49 2572 202 399 oder **privat@tkrz.de**.

Sende uns die Vertragsunterlagen gerne per Mail, per Post oder gib sie bei uns ab: **Stadtwerke ServiceCenter, Kirchstr. 18, 48282 Emsdetten**



2 Jetzt wird's persönlich: Damit das Internet bei dir einziehen kann, benötigen wir ein paar Informationen von dir.

Auftraggeber*in/Rechnungsanschrift

☐ Neuauftrag / ☐ Umzug / ☐ Änderung☐ Frau / ☐ Herr / ☐ Divers

Kunden-Nr. (falls Bestandskund*in)

Nachname / Vorname* (Ansprechpartner*in)

Straße / Hausnummer*

PLZ*

Ort*

Telefon*

Mobil

Geburtstag

E-Mail*

*Pflichtfelder

2.1 Die Anschlussadresse weicht von der Rechnungsadresse ab?

Anschlussadresse (falls abweichend)

☐ Frau / ☐ Herr / ☐ Divers

Nachname / Vorname (Ansprechpartner*in)

Strasse / Hausnummer

PLZ

Ort

Rabattcode:

3 Welcher Tarif darf es sein?

Du kannst zwischen folgenden Tarifen wählen. Vom Gelegenheitssurfer bis hin zum Streaming-Junkie: Hier ist für jeden was dabei. Zubuchbare Optionen findest du auf den Folgeseiten.



EMS 300¹

300 Mbit/s • 1-3 Rufnummern inkl.
Download • **Festnetz-Flatrate²** inkl.
• **Basis-Router³** inkl.

75 Mbit/s • **Optional:**
Upload Premium-Router³ 4,95 € mtl.
Mobilfunk-Flatrate² 9,95 € mtl.

☐ **39,90 €^{4,5} mtl.**





EMS 500¹

500 Mbit/s • 1-3 Rufnummern inkl.
Download • **Festnetz-Flatrate²** inkl.
• **Mobilfunk-Flatrate²** inkl.
• **Basis-Router³** inkl.

100 Mbit/s • **Optional:**
Upload Premium-Router³ 4,95 € mtl.

☐ **49,90 €^{4,5} mtl.**





EMS 1000¹

1000 Mbit/s • 1-3 Rufnummern inkl.
Download • **Festnetz-Flatrate²** inkl.
• **Mobilfunk-Flatrate²** inkl.
• **Premium-Router³** inkl.
• **waipu.tv** inkl.
• **feste IPv4 Adresse** inkl.

200 Mbit/s
Upload

☐ **74,90 €^{4,5} mtl.**



WGEMS WEB⁶

50 Mbit/s
Download

5 Mbit/s
Upload

☐ **23,30 €⁴ mtl.**

WGEMS FON⁶

- 1-3 Rufnummern inkl.
- **Festnetz-Flatrate²** inkl.

☐ **13,30 €⁴ mtl.**

WGEMS WEB + FON⁶

50 Mbit/s
Download

5 Mbit/s
Upload

- 1-3 Rufnummern inkl.
- **Festnetz-Flatrate²** inkl.

☐ **29,80 €⁴ mtl.**

3.1 Du möchtest den Premium-Router nutzen? Buche ihn dir hier dazu!

	Router - Miete	Preis	Zahlung	Anzahl	Details
☐	Premium-Router ³ (EMS 300, EMS 500)	4,95 €	mtl.	1	pro Router, nur in Verbindung mit Neuvertrag

3.2 Darf noch was dazu? Hier kannst du weitere Zusatzleistungen buchen

	Zusatzoption	Preis	Zahlung	Anzahl	Details
☐	Feste IPv4 Adresse ⁷	9,95 €	mtl.	1	monatlich kündbar, im Tarif EMS 1000 inklusive
☐	Öffentliche IPv4-Adresse ⁷	4,95 €	mtl.	1	monatlich kündbar
☐	Speedupgrade 100/10 ⁸	9,90 €	mtl.	1	monatlich kündbar
☐	Vor Ort Einrichtungsservice	99,00 €	einmalig	-	Installation des Routers durch die TKRZ

Standardmäßig enthält der Anschluss, je nach Anschlussart, eine dynamische sogenannte CGN (Carrier-Grade-NAT) IPv4 Adresse sowie ein IPv6 Prefix. Nähere Informationen dazu sind in der Leistungsbeschreibung zu finden.

¹ EMS 300 EMS 500 und EMS 1000 sind nur in Glasfasergebieten verfügbar und setzen einen Glasfaseranschluss voraus.

² Dieses Produkt gilt nicht für Mehrwertdienste und Telekommunikationsdiensteanbieter sowie nicht für Anbieter und Betreiber von Massenkommunikationsdiensten, insbesondere Anbieter oder Betreiber von Faxbroadcastdiensten, Call-Center-, Telefonmarketing- und Marktforschungsdienstleistungen. Diese Zusatzoption findet ferner keine Anwendung für die dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten bzw. Telekommunikationsanlagen. Die gewerbliche Nutzung ist ausgeschlossen.

³ Fritz!Box oder vergleichbares Modell. Die Verwendung eigener Router/Endgeräte erfolgt auf eigene Gefahr und Haftung des Kunden. Eine Haftung der TKRZ für die Funktionalität des Gerätes im Netz der TKRZ wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen ergeben sich aus dem beigelegten Dokument „Routerfreiheit“ sowie aus § 18.9 der AGB. Zzgl. 10,00 € Versandkostenpauschale, nur in Verbindung mit Neuvertrag.

⁴ Alle Preise inklusive Mehrwertsteuer. Online-Rechnung. Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite. Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Bei einer Flatrate fallen zusätzlich variable Entgelte für Telefonanrufe zu Zielen an, die außerhalb des Flatrate-Angebotes liegen. Die jeweils aktuell geltenden variablen Entgelte sind unter www.tkrz.de/downloads abrufbar. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses. Call by Call und Preselection nicht möglich.

⁵ inkl WGEMS-Rabatt

⁶ Bitte buche diesen Tarif nur, wenn dir das unsere Kundenberater*innen mitgeteilt haben. Dir wurde einer dieser Tarife in der Verfügbarkeitsabfrage ausgegeben? Sprich uns an!

⁷ Nur buchbar bei EMS 300, EMS 500 und EMS 1000. Nicht buchbar bei WGEMS Tarifen.

⁸ Nur buchbar bei WGEMS WEB und WGEMS WEB + FON

4

Dir reicht eine Flatrate ins deutsche Festnetz nicht aus? Kein Problem: Hier buchst du alles hinzu, was dir sonst noch wichtig ist.

	Zusatzoption	Preis	Zahlung	Anzahl	Details
☐	1. Rufnummer	inkl.	-	1	bei WGEMS WEB nicht buchbar
☐	1. und 2. Sprachkanal	inkl.	-	2	
☐	weitere Sprachkanäle	10,00 €	mtl./ je Anzahl		monatlich kündbar. Ab dem 3. Sprachkanal, inkl. Festnetz-Flatrate, trage die gewünschte Anzahl der zusätzlichen Sprachkanäle in die Spalte „Anzahl“ ein
☐	2. und 3. zusätzliche Rufnummer	inkl.	-		monatlich kündbar. Option wird nicht automatisch gebucht, wenn du zusätzliche Rufnummern benötigst, setze hier dein Häkchen und gib die gewünschte Anzahl an.
☐	bis zur 10. Rufnummer	4,95€	mtl.		monatlich kündbar, „Gilt als „Paket“. Bei Buchung erhältst du immer die 4. bis 10. Rufnummer, insgesamt also 7 weitere Rufnummern.
☐	Flat D-Mobilfunknetz ²	9,95 €	mtl.	-	monatlich kündbar. Gilt für Telefonate ins deutsche Mobilfunknetz, Preis gilt für den 1. und 2. Sprachkanal, anschließend je Sprachkanal. Ab EMS 500 inklusive.
☐	Flat Europa ^{2, 3}	9,95 €	mtl.	-	monatlich kündbar. Preis gilt für den 1. und 2. Sprachkanal, anschließend je Sprachkanal.

4.1

Du möchtest deine bisherige Rufnummer behalten? Dann nimm sie zu uns mit. Wir übernehmen die Portierung und die Kündigung bei deinem alten Anbieter. Für dich fallen keine Kosten an.

- ☐ Ich bin damit einverstanden, dass mein vorhandener Telefonanschluss bei meinem bisherigen Anbieter gekündigt wird und beauftrage hiermit die TKRZ Stadtwerke GmbH die Portierung (zeitgleich Kündigung) an meinen bisherigen Anbieter weiterzuleiten. Der Verwendung hierfür benötigter Portierungsunterlagen stimme ich zu.
- ☐ Ich ermächtige die TKRZ Stadtwerke GmbH in meinem Namen Auskünfte bei meinem bisherigen Anbieter zur Klärung eventuell aufkommender Fragen zum Telefonanschluss einzuholen. Sofern der Anschluss nicht ausschließlich auf meinen Namen angemeldet ist, bin ich befugt, den Wechsel auch für die übrigen Anschlussinhaber zu beauftragen und dem bisherigen Anbieter sämtliche Anschlussinhaber mitzuteilen.

Hinweis: Call by Call und Preselection nicht möglich. Diesbezüglich bestehende Verträge hat der Kunde selbst zu kündigen.

Bisheriger Anbieter	Vorwahl	Hauptrufnummer

- ☐ Bitte portieren Sie alle Nummern dieses Anschlusses (bitte gib oben dennoch die Hauptrufnummer an)
- ☐ Bitte portieren Sie neben der Hauptrufnummer nur folgende Nummern:

Trennung bitte durch Kommas, Vorwahl muss nicht nochmal angegeben werden



Datum

Ort

Unterschrift

1 Nicht buchbar mit WGEMS WEB-Tarif, da es sich hier um einen reinen Internet-Tarif handelt.

2 Dieses Produkt gilt nicht für Mehrwertdienste und Telekommunikationsdiensteanbieter sowie nicht für Anbieter und Betreiber von Massenkommunikationsdiensten, insbesondere Anbieter oder Betreiber von Faxbroadcastdiensten, Call-Center-, Telefonmarketing- und Marktforschungsdienstleistungen. Diese Zusatzoption findet ferner keine Anwendung für die dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten bzw. Telekommunikationsanlagen. Die gewerbliche Nutzung ist ausgeschlossen.

3. Enthält eine Festnetz-Flatrate für die folgenden 39 Länder: Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Bulgarien, Estland, Griechenland, Kroatien, Lettland, Litauen, Rumänien, Zypern, Malta, Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Französisch-Guayana und Réunion, Saint-Martin, Madeira, Azoren, Kanarische Inseln, Island, Liechtenstein, Norwegen und Andorra

Du möchtest, dass dein Name, deine Adresse und deine Telefonnummer im gedruckten und elektronischen öffentlichen Teilnehmerverzeichnis eingetragen wird? Dann wähle hier die entsprechende Option. Bitte beachte, dass hierüber auch telefonische Auskünfte (auch Inverssuche) erteilt werden. Falls keine Auswahl erfolgt, wird von uns auch kein Eintrag erstellt.

- Hinweise zur Eintragung in Teilnehmerverzeichnisse/Telefonauskunft entnimmst du bitte den beigefügten Datenschutzhinweisen.

| | | | | | | | | | | | | | |

Sofern gewünscht, kannst du hier einen Einzelverbindungsantrag (EVN) bestellen. Triffst du hier keine Auswahl, erstellen wir automatisch eine verkürzte Ausweisung für dich.

- Im Falle eines gewünschten EVN: Ich erkläre, dass ich alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer(-innen) des Anschlusses darüber informiert habe und künftige Mitbenutzer(-innen) des Anschlusses darüber informieren werde, dass mir die Verbindungsdaten (Verkehrsdaten) im Rahmen des Einzelverbindungs nachweises mitgeteilt werden. Eine Kündigung dieses Nachweises ist jederzeit möglich.

Fernsehen wann, wo und wie du willst. Ganz ohne Werbung und in HD-Qualität!

	waipu.tv-Paket		Preis	Zahlung	Anzahl	Details
☐		Comfort ^{1,2,3}	4,99 €	mtl.	1	buchbar mit EMS 75, EMS 300, EMS 500. 190+ TV-Sender; 50+ VoD und New-TV-Kanäle; waiputhek inkl.; 50 h Aufnahmespeicher inkl.; auf bis zu zwei Geräten gleichzeitig streamen
☐		Perfect Plus ^{1,2,3}	14,99 €	mtl.	1	buchbar ab EMS 75; bei EMS 1000 inkl. 260+ deutsche TV-Sender; 50+ Pay-TV-Sender; 50+ VoD und New-TV-Kanäle; Top-Sender in HD-Qualität; waiputhek inkl.; Pause- und Restart-Funktion; 300 h Aufnahmespeicher inkl.; auf bis zu vier Geräten gleichzeitig streamen

3 Zur Nutzung des TV-Dienstes benötigst du einen eigenen Account, den du über einen von TKRZ bereitgestellten Link erstellst. Hierbei ist eine Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von "waipu.tv" erforderlich.

6 Vertragsdauer

Uns ist Transparenz sehr wichtig. Daher möchten wir dich an dieser Stelle nochmals explizit auf die Vertragslaufzeit hinweisen.

Die **Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten** beginnt zum vereinbarten Zeitpunkt, nämlich der Freischaltung des Dienstes. Der Vertrag verlängert sich stillschweigend um unbestimmte Zeit, wenn er nicht mit einer Frist von drei (3) Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird. Sofern du den Vertrag nicht rechtzeitig kündigst, kann der Vertrag nach Ablauf der anfänglichen Mindestvertragslaufzeit jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem (1) Monat gekündigt werden.

Im Falle eines Umzugs innerhalb des Netzgebietes der TKRZ Stadtwerke GmbH wird der Telefon- und Internetanschluss in unveränderter Form für die geschlossene Vertragslaufzeit beibehalten, sofern die Leistungen technisch bereitgestellt werden können. Wird im Falle eines Umzuges die Leistung am neuen Wohnsitz durch TKRZ nicht angeboten, ist der Kunde zur Kündigung des Vertrages unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem (1) Monat berechtigt. Die Kündigung kann mit Wirkung zum Zeitpunkt des Auszugs oder mit Wirkung zu einem späteren Zeitpunkt erklärt werden.

7 Informationen & Beratung

Du möchtest über aktuelle Angebote und neue Optionen auf dem Laufenden bleiben? Gib uns Bescheid, wie wir dich kontaktieren dürfen:

- ☐ Per Email (falls abweichend zu 2): _____
- ☐ Telefonisch (falls abweichend zu 2): _____
- ☐ per SMS (falls abweichend zu 2): _____

Ich bin damit einverstanden, dass TKRZ Stadtwerke GmbH mich auf dem gewählten Kommunikationsweg bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrags folgt, zur individuellen Kundenberatung und Information kontaktiert. Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligung jederzeit formlos ohne Auswirkung auf meinen Vertrag widerrufen kann.

8 Noch Anmerkungen? Hier hast du Platz!

9 Bonitätsauskunft

Bitte stimme der Erhebung von Bonitätsauskünften zu, sodass unsere Partnerschaft in Zukunft richtig durchstarten kann!

Einwilligung über die Erhebung von Bonitätsauskünften

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die TKRZ Stadtwerke GmbH zur Bonitätsprüfung Daten über die Beantragung, die Aufnahme und die Beendigung dieses Telekommunikationsauftrages an die nachfolgend genannten Wirtschaftsauskunfteien übermittelt und allgemein gehaltene bankübliche Auskünfte über ihn von den Wirtschaftsauskunfteien erhält. Unabhängig davon kann die TKRZ Stadtwerke GmbH den Wirtschaftsauskunfteien Daten aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung dieses Auftrages (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges) melden. Diese Meldungen dürfen nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der DSGVO, nur erfolgen, soweit sie zur Wahrung berechtigter Interessen der TKRZ Stadtwerke erforderlich sind und dadurch die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden. Die Wirtschaftsauskunfteien speichern die Daten, um den ihnen angeschlossenen Unternehmen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und den Wirtschaftsauskunfteien vertraglich angeschlossen sind, können zum Zweck der Schuldnerermittlung Adressen übermittelt werden. Die Wirtschaftsauskunfteien stellen die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Der Kunde kann Auskunft bei den Wirtschaftsauskunfteien über die ihn betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Die Adresse der Wirtschaftsauskunftei lautet: Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 12, 41460 Neuss.

_____._____._____._____._____._____.
Datum

_____._____._____._____._____._____._____._____._____._____.
Ort



Unterschrift

9.1 Datenschutz

Keine Sorge: Der Schutz und der vertrauliche Umgang mit deinen persönlichen Daten ist uns sehr wichtig.

Den Umgang mit deinen personenbezogenen Daten im Rahmen der Erhebung und Verarbeitung nebst deiner Widerrufrechte haben wir in den Hinweisen zum Datenschutz zusammengefasst.

☐ Die Datenschutzhinweise konnte ich zur Kenntnis nehmen und bin mit diesen inhaltlich einverstanden.

_____._____._____._____._____._____.
Datum

_____._____._____._____._____._____._____._____._____._____.
Ort



Unterschrift

9.2 Widerrufsrecht

☐ Die diesem Vertrag beigelegte Widerrufsbelehrung habe ich erhalten und zur Kenntnis genommen.

_____._____._____._____._____._____.
Datum

_____._____._____._____._____._____._____._____._____._____.
Ort



Unterschrift

9.3 Fast geschafft: Auftragserteilung

Ich erteile der TKRZ Stadtwerke GmbH diesen Auftrag im Übrigen gemäß der **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** der TKRZ Stadtwerke GmbH, der **Datenschutzhinweise**, der **Leistungsbeschreibung**, der **Produktinformationsblätter**, der aktuellen **Preisliste**, dem Merkblatt zur **Routerfreiheit** sowie der erhaltenen **Vertragszusammenfassung**. Diese sind Bestandteil des Vertrages. Ich habe diese erhalten, zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung einverstanden.

Sollte die technische Realisierung nicht möglich sein, kommt dieser Vertrag nicht zustande und es entstehen dem Kunden keinerlei Kosten. Mir ist bekannt, dass die TKRZ Stadtwerke GmbH nicht für die Verkabelung in meinem Haus bzw. in meiner Wohnung verantwortlich ist. Sollten Arbeiten an meiner Verkabelung erforderlich sein, so sind diese kostenpflichtig bei einem frei wählbaren Fachbetrieb zu beauftragen.

_____._____._____._____._____._____.
Datum

_____._____._____._____._____._____._____._____._____._____.
Ort



Unterschrift

10 Einzugsermächtigung Lastschriftverfahren

Voraussetzung für eine Geschäftsbeziehung zwischen der TKRZ Stadtwerke GmbH und dem Kunden/der Kundin ist die Erteilung der Einzugsermächtigung. Der Lastschrifteneinzug erfolgt nicht vor Ablauf von 14 Tagen nach Rechnungsstellung.