



an diesen Stellen
bitte unterschreiben!

1 Wann soll es losgehen?

☐ mit Rufnummermitnahme

Gewünschter Vertragsstart:

Übersende uns die Vertragsunterlagen gerne per Mail, per Post oder gib sie bei uns ab: **Stadtwerke ServiceCenter, Kirchstr. 18, 48282 Emsdetten**



2 Jetzt wird's persönlich: Damit das Internet bei dir einziehen kann, benötigen wir ein paar Informationen von dir.

☐ Neuauftrag / ☐ Umzug / ☐ Änderung☐ Frau / ☐ Herr / ☐ Divers

Kunden-Nr. (falls Bestandskund*in)

Nachname / Vorname* (Ansprechpartner*in)

Straße / Hausnummer*

PLZ*

Ort*

Telefon*

Mobil

F-Mail*

*Pflichtfelder

2.1 Die Anschlussadresse weicht von der Rechnungsadresse ab?

☐ Frau / ☐ Herr / ☐ Divers

Nachname / Vorname (Ansprechpartner*in)

Strasse / Hausnummer

PLZ

Ort

Aktionscode:

Rabattcode:

--	--	--	--	--	--	--	--

3 Welcher Tarif darf es sein?

Du kannst zwischen folgenden Tarifen wählen. Vom Gelegenheitssurfer bis hin zum Streaming-Junkie: Hier ist für jeden was dabei. Zubuchbare Optionen findest du auf den Folgeseiten.

EMS 300¹

300 Mbit/s • 1-3 Rufnummern inkl.
Download • **Festnetz-Flatrate²** inkl.
• **Basis-Router³** inkl.

75 Mbit/s • **Optional:**
Upload Premium-Router³ 4,95 € mtl.
Mobilfunk-Flatrate² 9,95 € mtl.

☐ **44,90 €⁴** mtl.

DOWNLOAD BOOST⁶
☐ **5,00 €** mtl.

UPLOAD BOOST⁷
☐ **3,00 €** mtl.

EMS 500¹

500 Mbit/s • 1-3 Rufnummern inkl.
Download • **Festnetz-Flatrate²** inkl.
• **Mobilfunk-Flatrate²** inkl.
• **Basis-Router³** inkl.

100 Mbit/s • **Optional:**
Upload Premium-Router³ 4,95 € mtl.

☐ **34,90 €^{4,5}** mtl.
ab 13. Monat 54,90 €

DOWNLOAD BOOST⁶
☐ **5,00 €** mtl.

UPLOAD BOOST⁷
☐ **3,00 €** mtl.

EMS 1000¹

1000 Mbit/s • 1-3 Rufnummern inkl.
Download • **Festnetz-Flatrate²** inkl.
• **Mobilfunk-Flatrate²** inkl.
• **Premium-Router³** inkl.
• **waipu.tv** inkl.
• **feste IPv4 Adresse** inkl.

200 Mbit/s
Upload

☐ **34,90 €^{4,5}** mtl.
ab 13. Monat 79,90 €

UPLOAD BOOST⁷
☐ **3,00 €** mtl.

EMS 25⁸

25 Mbit/s • 1-3 Rufnummern inkl.
Download • **Optional:**
Festnetz-Flatrate² 4,95 € mtl.
Basis-Router³ 4,95 € mtl.

5 Mbit/s
Upload

☐ **24,90 €⁴** mtl.

EMS 75⁸

75 Mbit/s • 1-3 Rufnummern inkl.
Download • **Festnetz-Flatrate²** inkl.

25 Mbit/s • **Optional:**
Upload Basis-Router³ 2,45 € mtl.

☐ **34,90 €⁴** mtl.

GUT ZU WISSEN:

Mit dem **Download Boost** erhältst du zusätzliche 300 Mbit/s zu deinem gewählten Tarif im Download.

Mit dem **Upload Boost** wird der Upload deines gebuchten Tarifs verdoppelt!

3.1 Kein Router dabei, oder du möchtest den Premium-Router? Dann buch' dir hier einen dazu!

	Router - Miete	Preis	Zahlung	Anzahl	Details
☐	Basis-Router ³ (EMS 25)	4,95 €	mtl.	1	pro Router, nur in Verbindung mit Neuvertrag
☐	Basis-Router ³ (EMS 75)	2,45 €	mtl.	1	pro Router, nur in Verbindung mit Neuvertrag
☐	Premium-Router ³ (EMS 300 & EMS 500)	4,95 €	mtl.	1	pro Router, nur in Verbindung mit Neuvertrag

¹ EMS 300 EMS 500 und EMS 1000 sind nur in Glasfasergebieten verfügbar und setzen einen Glasfaseranschluss voraus.

² Dieses Produkt gilt nicht für Mehrwertdienste und Telekommunikationsdiensteanbieter sowie nicht für Anbieter und Betreiber von Massenkommunikationsdiensten, insbesondere Anbieter oder Betreiber von Faxbroadcastdiensten, Call-Center-, Telefonmarketing- und Marktforschungsdienstleistungen. Diese Zusatzoption findet ferner keine Anwendung für die dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten bzw. Telekommunikationsanlagen. Die gewerbliche Nutzung ist ausgeschlossen.

³ Fritz!Box oder vergleichbares Modell. Die Verwendung eigener Router/Endgeräte erfolgt auf eigene Gefahr und Haftung des Kunden. Eine Haftung der TKRZ für die Funktionalität des Gerätes im Netz der TKRZ wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen ergeben sich aus dem beigelegten Dokument „Routerfreiheit“ sowie aus § 18.9 der AGB. Zzgl. 10,00 € Versandkostenpauschale, nur in Verbindung mit Neuvertrag.

⁴ Alle Preise inklusive Mehrwertsteuer. Online-Rechnung. Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite. Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an. Diese entfallen, wenn das Gebäude bereits an das Glasfasernetz angeschlossen ist. Bei einer Flatrate fallen zusätzlich variable Entgelte für Telefonanrufe zu Zielen an, die außerhalb des Flatrate-Angebotes liegen. Die jeweils aktuell geltenden variablen Entgelte sind unter www.tkrz.de/downloads abrufbar. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses. Call by Call und Preselection nicht möglich. Zzgl. einer einmaligen Bereitstellungsgebühr von 69,00 € bei 24 Monaten Erstvertragslaufzeit bzw. 119,00 € bei 12 Monaten Erstvertragslaufzeit. Falls du deinen Vertrag innerhalb der Vorvermarktungsphase abschließt, erlassen wir dir die Kosten für die Bereitstellung.

⁵ Reduzierter Preis gilt nur bei einer Mindestvertrags-LZ von 24 Monaten und für Neukunden. Nach 12 Monaten gilt der jeweilige Normalpreis i.H.v. 54,90€ (EMS 500) bzw. 79,90€ (EMS 1.000).

⁶ Nur buchbar in Verbindung mit einem Glasfasertarif (EMS 300 oder EMS 500). Nicht buchbar in Versorgungsgebieten der Glasfaser Nordwest GmbH. Monatlich kündbar.

⁷ Nur buchbar in Verbindung mit einem Glasfasertarif. Monatlich kündbar

⁸ Nur buchbar außerhalb von Glasfasergebieten.



3.2 Darf noch was dazu? Hier kannst du weitere Zusatzleistungen buchen

	Zusatzoption	Preis	Zahlung	Anzahl	Details
☐	Feste IPv4 Adresse	9,95 €	mtl.	1	monatlich kündbar, im Tarif EMS 1000 inklusive
☐	Öffentliche IPv4-Adresse	4,95 €	mtl.	1	monatlich kündbar
☐	Mini-Service-Paket - Telefon	39,99 €	einmalig	-	einmalig, Einrichtung von 3 Rufnummern auf dem Router, Anmeldung von bis zu 3 DECT-Telefonen, Zuordnung der Rufnummern zu den einzelnen Telefonen
☐	Mini-Service-Paket - TV	39,99 €	einmalig	-	einmalig, Einrichtung des WLAN Passwortes (falls erforderlich), Einrichtung eines Fire TV Stick (muss seitens Kunden vorliegen), inkl. anlegen eines Amazonkontos, Einrichtung der waipu.tv App (auf dem Haupt-TV-Gerät, auf einem Tablet/Notebook oder PC, auf einem Handy (falls Paket Perfect Plus gebucht))
☐	Mini-Service-Paket - WLAN	59,99 €	einmalig	-	einmalig, Einrichtung des WLAN Passwortes auf einem Notebook oder PC, den Mobiltelefonen, einem Drucker, einem Tablet, dem Haupt-TV-Gerät, einem Accesspoint

Standardmäßig enthält der Anschluss, je nach Anschlussart, eine dynamische sogenannte CGN (Carrier-Grade-NAT) IPv4 Adresse sowie ein IPv6 Prefix. Nähere Informationen dazu sind in der Leistungsbeschreibung zu finden.

4 Telefon-Optionen

In deinem Wunschartif (EMS 25) ist keine Flatrate dabei? Oder dir reicht eine Flatrate ins deutsche Festnetz nicht aus? Kein Problem: Hier buchst du alles hinzu, was dir sonst noch wichtig ist.

	Zusatzoption	Preis	Zahlung	Anzahl	Details
☐	1. Rufnummer	inkl.	-	1	
☐	Festnetz-Flatrate ¹	4,95 €	mtl.	-	monatlich kündbar. Gilt für Telefonate ins deutsche Festnetz (ab EMS 75 inklusive)
☐	1. und 2. Sprachkanal	inkl.	-	2	
☐	weitere Sprachkanäle	10,00 €	mtl./je Anzahl		monatlich kündbar. Ab dem 3. Sprachkanal, inkl. Festnetz-Flatrate (wird bei EMS 25 (4,95€) automatisch mitgebucht), trage die gewünschte Anzahl der zusätzlichen Sprachkanäle in die Spalte „Anzahl“ ein
☐	2. und 3. zusätzliche Rufnummer	inkl.	-		monatlich kündbar. Option wird nicht automatisch gebucht, wenn du zusätzliche Rufnummern benötigst, setze hier dein Häkchen und gib die gewünschte Anzahl an.
☐	bis zur 10. Rufnummer	4,95€	mtl.		monatlich kündbar. Gilt als „Paket“. Bei Buchung erhältst du immer die 4. bis 10. Rufnummer, insgesamt also 7 weitere Rufnummern.
☐	Flat D-Mobilfunknetz ¹	9,95 €	mtl.	-	monatlich kündbar. Gilt für Telefonate ins deutsche Mobilfunknetz, Preis gilt für den 1. und 2. Sprachkanal, anschließend je Sprachkanal. Ab EMS 500 inklusive.
☐	Flat Europa ^{1,2}	9,95 €	mtl.	-	monatlich kündbar. Preis gilt für den 1. und 2. Sprachkanal, anschließend je Sprachkanal

¹ Dieses Produkt gilt nicht für Mehrwertdienste und Telekommunikationsdiensteanbieter sowie nicht für Anbieter und Betreiber von Massenkommunikationsdiensten, insbesondere Anbieter oder Betreiber von Faxbroadcastdiensten, Call-Center-, Telefonmarketing- und Marktforschungsdienstleistungen. Diese Zusatzoption findet ferner keine Anwendung für die dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten bzw. Telekommunikationsanlagen. Die gewerbliche Nutzung ist ausgeschlossen.

² Enthält eine Festnetz-Flatrate für die folgenden 39 Länder: Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Bulgarien, Estland, Griechenland, Kroatien, Lettland, Litauen, Rumänien, Zypern, Malta, Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Französisch-Guayana und Réunion, Saint-Martin, Madeira, Azoren, Kanarische Inseln, Island, Liechtenstein, Norwegen und Andorra

Du möchtest deine bisherige Rufnummer behalten? Dann nimm sie zu uns mit. Wir übernehmen die Portierung und die Kündigung bei deinem alten Anbieter. Für dich fallen keine Kosten an.

- Hinweis: Call by Call und Preselection nicht möglich. Diesbezüglich bestehende Verträge hat der Kunde selbst zu kündigen.

Vorwahl

Hauptrufnummer

-

Ort

Unterschrift

Du möchtest, dass dein Name, deine Adresse und deine Telefonnummer im gedruckten und elektronischen öffentlichen Teilnehmerverzeichnis eingetragen wird? Dann wähle hier die entsprechende Option. Bitte beachte, dass hierüber auch telefonische Auskünfte (auch Inverssuche) erteilt werden. Falls keine Auswahl erfolgt, wird von uns auch kein Eintrag erstellt.

- Hinweise zur Eintragung in Teilnehmerverzeichnisse/Telefonauskunft entnimmst du bitte den beigefügten Datenschutzhinweisen.

[illegible][illegible]

Nachname / Vorname (falls abweichend zu 2.)

Sofern gewünscht, kannst du hier einen Einzelverbindungs­nachweis (EVN) bestellen. Triffst du hier keine Auswahl, erstellen wir automatisch eine verkürzte Ausweisung für dich.

- Im Falle eines gewünschten EVN: Ich erkläre, dass ich alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer(-innen) des Anschlusses darüber informiert habe und künftige Mitbenutzer(-innen) des Anschlusses darüber informieren werde, dass mir die Verbindungsdaten (Verkehrsdaten) im Rahmen des Einzelverbindungs nachweises mitgeteilt werden. Eine Kündigung dieses Nachweises ist jederzeit möglich.

5 waipu.tv Fernsehen in HD- Qualität - wann und wie du willst!

	waipu.tv-Paket	Preis	Zahlung	Anzahl	Details
☐	 Comfort ^{1,2,3}	7,49 €	mtl.	1	buchbar mit EMS 75, EMS 300, EMS 500. 230+ TV-Sender; 50+ VoD und New-TV-Kanäle; waiputhek inkl.; 50 h Aufnahmespeicher inkl.; auf bis zu zwei Geräten gleichzeitig streamen
☐	 Perfect Plus ^{1,2,3}	14,99 €	mtl.	1	buchbar ab EMS 75; bei EMS 1000 inkl. 300+ deutsche TV-Sender; 70+ Pay-TV-Sender; 50+ VoD und New-TV-Kanäle; Top-Sender in HD-Qualität; waiputhek inkl.; Pause- und Restart-Funktion; 150 h Aufnahmespeicher inkl.; auf bis zu vier Geräten gleichzeitig streamen

6 Vertragsdauer

Uns ist Transparenz sehr wichtig. Daher möchten wir dich an dieser Stelle nochmals explizit auf die Vertragslaufzeit hinweisen.

Die **Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten** beginnt zum vereinbarten Zeitpunkt, nämlich der Freischaltung des Dienstes. Der Vertrag verlängert sich stillschweigend um unbestimmte Zeit, wenn er nicht mit einer Frist von drei (3) Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird. Sofern du den Vertrag nicht rechtzeitig kündigst, kann der Vertrag nach Ablauf der anfänglichen Mindestvertragslaufzeit jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem (1) Monat gekündigt werden.

Im Falle eines Umzugs innerhalb des Netzgebietes der TKRZ Stadtwerke GmbH wird der Telefon- und Internetanschluss in unveränderter Form für die geschlossene Vertragslaufzeit beibehalten, sofern die Leistungen technisch bereitgestellt werden können. Wird im Falle eines Umzuges die Leistung am neuen Wohnsitz durch TKRZ nicht angeboten, ist der Kunde zur Kündigung des Vertrages unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem (1) Monat berechtigt. Die Kündigung kann mit Wirkung zum Zeitpunkt des Auszugs oder mit Wirkung zu einem späteren Zeitpunkt erklärt werden.

6.1 Verkürzung der Vertragsdauer

Du möchtest dich nicht so lange binden? Auch kein Problem. Wir bieten dir alle unsere Tarife auch mit einer Laufzeit von nur 12 Monaten an. Wir bitten dich aber um Verständnis: In diesem Fall erhöhen sich die einmalige Bereitstellungsgebühr sowie die Hausanschlusskosten bei Glasfasertarifen (ab EMS 300).

☐ ja, ich wünsche eine verkürzte Laufzeit von 12 Monaten. Ich bin damit einverstanden, dass mir in diesem Fall **Zusatzkosten** in Form einer erhöhten **Bereitstellungsgebühr** (119,00€ statt 69,00€), sowie bei Glasfasertarifen (ab EMS 300) erhöhte **Hausanschlusskosten** (siehe Preisliste) in Rechnung gestellt werden.

7 Informationen & Beratung

Du möchtest über aktuelle Angebote und neue Optionen auf dem Laufenden bleiben? Gib uns Bescheid, wie wir dich kontaktieren dürfen:

- ☐ Per Email (falls abweichend zu 2): _____
- ☐ Telefonisch (falls abweichend zu 2): _____
- ☐ per SMS (falls abweichend zu 2): _____

Ich bin damit einverstanden, dass TKRZ Stadtwerke GmbH mich auf dem gewählten Kommunikationsweg bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrags folgt, zur individuellen Kundenberatung und Information kontaktiert. Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligung jederzeit formlos ohne Auswirkung auf meinen Vertrag widerrufen kann.

8 Noch Anmerkungen? Hier hast du Platz!

¹ Zur Nutzung dieses Paketes kannst du deine bestehenden Streaming-Geräte wie Chromecast, Amazon Fire TV oder Apple TV, TV Geräte mit Android TV, Samsung TV (ab Baujahr 2017) sowie weitere Geräte verwenden.

² Aktuelle Informationen zu den Sendern findest du unter www.waipu.tv/sender

³ Zur Nutzung des TV-Dienstes benötigst du einen eigenen Account, den du über einen von TKRZ bereitgestellten Link erstellst. Hierbei ist eine Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von "waipu.tv" erforderlich.

9 Bonitätsauskunft

Bitte stimme der Erhebung von Bonitätsauskünften zu, sodass unsere Partnerschaft in Zukunft richtig durchstarten kann!

Einwilligung über die Erhebung von Bonitätsauskünften

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die TKRZ Stadtwerke GmbH zur Bonitätsprüfung Daten über die Beantragung, die Aufnahme und die Beendigung dieses Telekommunikationsauftrages an die nachfolgend genannten Wirtschaftsauskunfteien übermittelt und allgemein gehaltene bankübliche Auskünfte über ihn von den Wirtschaftsauskunfteien erhält. Unabhängig davon kann die TKRZ Stadtwerke GmbH den Wirtschaftsauskunfteien Daten aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung dieses Auftrages (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges) melden. Diese Meldungen dürfen nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der DSGVO, nur erfolgen, soweit sie zur Wahrung berechtigter Interessen der TKRZ Stadtwerke erforderlich sind und dadurch die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden. Die Wirtschaftsauskunfteien speichern die Daten, um den ihnen angeschlossenen Unternehmen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und den Wirtschaftsauskunfteien vertraglich angeschlossen sind, können zum Zweck der Schuldnerermittlung Adressen übermittelt werden. Die Wirtschaftsauskunfteien stellen die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Der Kunde kann Auskunft bei den Wirtschaftsauskunfteien über die ihn betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Die Adresse der Wirtschaftsauskunftei lautet: Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 12, 41460 Neuss.

_____._____._____._____._____._____.
Datum

_____._____._____._____._____._____._____._____._____._____.
Ort



Unterschrift

9.1 Datenschutz

Keine Sorge: Der Schutz und der vertrauliche Umgang mit deinen persönlichen Daten ist uns sehr wichtig.

Den Umgang mit deinen personenbezogenen Daten im Rahmen der Erhebung und Verarbeitung nebst deiner Widerrufrechte haben wir in den Hinweisen zum Datenschutz zusammengefasst.

☐ Die Datenschutzhinweise konnte ich zur Kenntnis nehmen und bin mit diesen inhaltlich einverstanden.

_____._____._____._____._____._____.
Datum

_____._____._____._____._____._____._____._____._____._____.
Ort



Unterschrift

9.2 Widerrufsrecht

☐ Die diesem Vertrag beigelegte Widerrufsbelehrung habe ich erhalten und zur Kenntnis genommen.

_____._____._____._____._____._____.
Datum

_____._____._____._____._____._____._____._____._____._____.
Ort



Unterschrift

9.3 Fast geschafft: Auftragserteilung

Ich erteile der TKRZ Stadtwerke GmbH diesen Auftrag im Übrigen gemäß der **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** der TKRZ Stadtwerke GmbH, der **Datenschutzhinweise**, der **Leistungsbeschreibung**, der **Produktinformationsblätter**, der aktuellen **Preisliste**, dem Merkblatt zur **Routerfreiheit** sowie der erhaltenen **Vertragszusammenfassung**. Diese sind Bestandteil des Vertrages. Ich habe diese erhalten, zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung einverstanden.

Sollte die technische Realisierung nicht möglich sein, kommt dieser Vertrag nicht zustande und es entstehen dem Kunden keinerlei Kosten. Mir ist bekannt, dass die TKRZ Stadtwerke GmbH nicht für die Verkabelung in meinem Haus bzw. in meiner Wohnung verantwortlich ist. Sollten Arbeiten an meiner Verkabelung erforderlich sein, so sind diese kostenpflichtig bei einem frei wählbaren Fachbetrieb zu beauftragen.

_____._____._____._____._____._____.
Datum

_____._____._____._____._____._____._____._____._____._____.
Ort



Unterschrift

10 Einzugsermächtigung Lastschriftverfahren

Herzlich Willkommen bei der TKRZ! Nur noch eine Unterschrift und das Emsdettener Internet zieht bei dir ein!

Ich stimme zu, dass die Vorankündigung über Höhe und Fälligkeit des einzuziehenden Betrags (PreNotification), abweichend von der sonst geltenden Frist von 14 Tagen, spätestens fünf Tage vor der Einziehung erfolgen darf.

☐ Kontoinhaber/in wie Auftraggeber*in
(Dann trage bitte nur die Kontodaten ein)

[illegible][illegible][illegible][illegible]

SWIFT BIC

Year	Event
2007	SWIFT BIC
2008	SWIFT BIC
2009	SWIFT BIC
2010	SWIFT BIC
2011	SWIFT BIC
2012	SWIFT BIC
2013	SWIFT BIC
2014	SWIFT BIC
2015	SWIFT BIC
2016	SWIFT BIC
2017	SWIFT BIC
2018	SWIFT BIC
2019	SWIFT BIC
2020	SWIFT BIC
2021	SWIFT BIC
2022	SWIFT BIC
2023	SWIFT BIC
2024	SWIFT BIC

[illegible]

Gläubiger-Identifikationsnummer

Datum _____ Ort _____ Unterschrift _____

Voraussetzung für eine Geschäftsbeziehung zwischen der TKRZ Stadtwerke GmbH und dem Kunden/der Kundin ist die Erteilung der Einzugsermächtigung. Der Lastschrifteneinzug erfolgt nicht vor Ablauf von 14 Tagen nach Rechnungsstellung.