

## Auftragsformular Privatkunden

### 1. Kunde

Name

Vorname

Straße / Hausnummer (Installationsadresse)

PLZ / Ort

Geburtsdatum

Telefon

E-Mail

Abweichende Rechnungsadresse

### 2. Angaben zum Anschluss

Bisherige Telefongesellschaft

Ich bitte um Mitnahme meiner bisherigen Rufnummer(n)

Vorwahl

Rufnummer 1

Rufnummer 2

Rufnummer 3

Falls Sie mit Ihrem bestehenden Telefonanschluss zur tkrz Stadtwerke GmbH wechseln, füllen Sie bitte zusätzlich die Anlage „Portierungsauftrag“ aus. Dies ist auch notwendig, wenn Sie Ihre Rufnummern nicht mitnehmen (portieren), aber den Anschluss bei Ihrer bisherigen Telefongesellschaft kündigen.

**Bei einem Netzbetreiberwechsel:** Ich bevollmächtige die tkrz Stadtwerke GmbH, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber für mich vorzunehmen (betrifft nur Verträge über einen Telekommunikationsanschluss). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde.

### 3. Zukünftige Anschlussart

#### Serviceleistungen

Rufnummernunterdrückung (kostenlos)

Freischaltung der 0900er Nummern (kostenlos)\*

\* Diese Dienste sind grundsätzlich gesperrt. Dienste von Drittanbietern mit separater Rechnungsstellung.

#### Einzelverbindungsanzeige

Es erfolgt ein Einzelverbindungsanzeige (EVN) mit kompletter Rufnummernanzeige. Ich wünsche abweichend folgende Darstellung:

verkürzter EVN

keinen EVN

Sofern ich einen EVN wünsche, erkläre ich, dass alle Mitbenutzer des Telefonanschlusses auf die Speicherung der Verkehrsdaten hingewiesen wurden. Mir ist bekannt, dass eine nachträgliche Prüfung der Verkehrsdaten, soweit sie gelöscht sind, nicht mehr möglich ist.

#### Rechnung

Rechnung per Webportal

Rechnung in Papierform (2,50 €/Monat)

#### Telefonbucheintrag

kein Eintrag

telefonische Auskunft

Printmedien

elektronische Verzeichnisse

mit Adresse eintragen

ohne Adresse eintragen

Telefonnummer, die eingetragen werden soll

Abweichender Eintrag

Ich widerspreche der Herausgabe meiner im Telefonbuch veröffentlichten Daten im Rahmen der sogenannten „Inverssuche“ durch Anbieter von Auskunftsdiensten.

## Auftragsformular Privatkunden

### 4. Produkt und Zusatzoptionen

Ein Glasfaseranschluss ist Voraussetzung für den Abschluss der Produkte und Optionen.

Alle Preise inkl. MwSt.

#### Produkt

- FIBER2home 39,70 € / Monat  
(100 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload, Festnetz Flat)
- Hardware (Glasfasermodem)\* 0,00 € / Monat  
\*wird während der Vertragslaufzeit kostenlos zur Verfügung gestellt
- Anschlussaktivierung 69,00 € einmalig

#### Zusatzoptionen <sup>1</sup>

- TV (über 200 TV- und Radiosender) 9,90 € / Monat
- Speed (200 Mbit/s Download, 20 Mbit/s Upload) 9,90 € / Monat
- EU (Flatrate, EU-Festnetz\*) 9,90 € / Monat  
\*Inbegriffene Länder entnehmen Sie dem Produktblatt.
- Starter (bis zu 6 Monate Internet vorab) 9,90 € / Monat

<sup>1</sup> die Optionen sind monatlich kündbar mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende.

### 5. Energiekundenrabatt



Ich bin Energiekunde (Strom, Gas) der Stadtwerke Emsdetten GmbH und möchte den Energiekundenrabatt von 5,00 €/Monat (brutto) erhalten.

Kundennummer Stadtwerke

Der monatliche Energiekundenrabatt entfällt unverzüglich, wenn die Energielieferung (Strom/Gas) nicht mehr durch die Stadtwerke Emsdetten GmbH erfolgt.

### 6. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der tkrz Stadtwerke GmbH, Moorbrückenstraße 30, 48282 Emsdetten; Tel.: +49-2572 202-400; Fax: +49-2572 202-420; E-Mail: privat@tkrz.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Postversandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

### 7. Auftragserteilung


Die Mindestlaufzeit des Vertrages beträgt 24 Monate ab Freischaltung des Anschlusses. Der Vertrag verlängert sich nach der Mindestlaufzeit jeweils um 12 Monate, wenn er nicht drei Monate vor Vertragsende gekündigt wird. Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten der tkrz Stadtwerke GmbH.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter [www.tkrz.de](http://www.tkrz.de).

Die Hinweise zum Datenschutz wurden mir übergeben. Ich habe sie zur Kenntnis genommen und bin mit Ihrer Geltung einverstanden. Ich bin einverstanden, dass die tkrz Stadtwerke GmbH vor Vertragsschluss und während der Dauer des Vertrages anhand der von mir angegebenen personenbezogenen Daten Auskünfte zur Bonitätsprüfung von Beteiligungsunternehmen oder Wirtschaftsauskunfteien einholt. Die tkrz Stadtwerke GmbH darf Daten aufgrund nicht vertragsmäßigen Verhaltens dorthin weitergeben. Ebenfalls bin ich damit einverstanden, dass die die tkrz Stadtwerke GmbH anhand der von mir angegebenen Daten – sofern ich den Energiekundenrabatt wünsche – Auskünfte zum Energiebezug bei der Stadtwerke Emsdetten GmbH einholt.

Mit Ihrer Unterschrift erteilen Sie der tkrz Stadtwerke GmbH den Auftrag und erkennen das Widerrufsrecht an.

Ort / Datum



Unterschrift

Anlagen: Portierungsantrag, SEPA-Mandat, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Muster-Widerrufsformular, Produktinformationsblatt